



# FACSO

Departamento de Psicología  
Facultad de Ciencias Sociales

## “SUPERVISION DE PROCESOS Y TRABAJO EN EQUIPO”

**FECHAS:** 8 al 22 de Enero 2007.

**HORARIO:** Lunes a Miércoles de 18:00 a 21:00 hrs.

**DIRIGIDO A:** Trabajadores que desempeñan roles de jefatura en pequeñas y medianas empresas. Trabajadores o personal técnico que supervisan a subordinados en la realización de procesos de trabajo a través de sus respectivos cargos y/o equipos de trabajo.

**COORDINADOR ACADEMICO Y DOCENTE:** JORGE GUAJARDO, Profesor Asignatura de Psicología del Trabajo, Psicología Organizacional, Administración de Recursos Humanos e Intervención Organizacional de la Carrera de Psicología de la Universidad de Chile. Coordinador Unidad de Servicios a Empresas, U. de Chile.

**DOCENTE:** LUIS ALEJANDRO CASTRO GONZALEZ. Ingeniero Comercial. U. de Chile. Magíster © en Docencia e Investigación Universitarias. U. Central de Chile. Jefe de Proyectos de Asistencia Técnica, FACEA, U. de Chile. Jefe Departamento de Capacitación, Banco Internacional. Jefe Departamento Capacitación y Estudios, AFP Santa María. Profesor Dirección de Recursos Humanos, Escuela de Negocios, U. de las Américas. Asesor de Empresas en Recursos Humanos.

**PRESENTACIÓN:** Las empresas pequeñas o medianas deben producir en forma eficiente con sus recursos técnicos, materiales y humanos disponibles. Su principal recurso – las personas – aportan con el valor agregado para que los restantes recursos logren su maximización en el aporte al logro de los resultados. Se espera que los supervisores tengan convicciones, habilidades y competencias que permitan que sus equipos de personas a través de los procesos de trabajo contribuyan a la maximización de los resultados.

Este curso pretende demostrar la importancia de trabajar sobre la base de procesos y mostrar las habilidades que deben poseer los supervisores para hacer eficiente a sus equipos de trabajo. Pretende potenciar a los supervisores en el manejo de habilidades y destrezas principales con sus subordinados, a partir de sus propias experiencias laborales.

### OBJETIVO GENERAL:

Por una parte, proveer de un contexto organizacional a los participantes, que les permita comprender la importancia de su rol como supervisores, basándose en una plataforma de procesos de trabajo y en segundo lugar proveerle de habilidades y destrezas que lo potencien y hagan más efectiva su supervisión con sus equipos de trabajo.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Que los participantes conozcan las bases de sistemas en que se fundamentan la supervisión y el trabajo en equipo.

Que los participantes distingan el papel ordenador de los procesos de trabajo y la subordinación de los cargos a estos.

Que los participantes identifiquen su rol de jefatura; sus funciones principales y los tiempos de dedicación.

Que los participantes reconozcan sus vivencias grupales en el medio laboral y comprendan las ventajas de la participación laboral y la sinergia grupal.

Que los participantes comprendan el proceso de mejoramiento continuo. Que los participantes aprendan a utilizar herramientas cuantitativas y conductuales para trabajar con sus equipos de trabajo.

## CONTENIDOS

### PRESENTACIONES SISTÉMICAS

La empresa como sistema

El sistema ampliado de personal

Visión comportamental: individuo, grupo, organización

### PROCESOS DE TRABAJO V/S CARGOS

Análisis de un proceso

Los componentes de un proceso

Los cargos subordinados

### ROL DE LA SUPERVISIÓN

Funciones propias de las jefaturas

La Planificación y Organización

La Gestión y la Evaluación

### GRUPOS Y EQUIPOS DE TRABAJO

Distinción entre Grupo y Equipo de trabajo.

Dimensiones de la efectividad grupal.

### ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN DE PROCESOS DE TRABAJO

Procesos de trabajo. Diagramas.

Ciclo del proceso-cliente-proveedor.

Identificación de problemas y/o debilidades de los procesos. Diagrama causa - efecto. Aspectos cuantitativos

Especificación de los problemas y posibles soluciones

### METODOLOGÍA

El desarrollo del curso privilegiará la práctica sobre la teoría, a través de:

Ejercicios y análisis de casos.

Discusiones grupales.

Desarrollo de ejercicios grupales.

Presentaciones de los participantes.

Apoyo de clases teórico-expositivas, con apoyo visual.

**REQUISITOS DE CERTIFICACIÓN:** La aprobación del curso requerirá de una asistencia de 80% y el manejo de los contenidos se evaluará, a través de una monografía (bi-personal) sobre la base de un proceso de trabajo de su respectiva realidad laboral.

**CUPO MAXIMO:** 30 personas.

**ORGANIZACIÓN DEL CURSO:** El Curso se estructura en clases y talleres, de 3 horas cronológicas en Enero de 2007. Cubre 21 horas cronológicas (7 sesiones).

### VALOR DEL CURSO

Cuota de Inscripción \$ 26.000

Valor del curso \$130.000

### INFORMACIONES E INSCRIPCIONES

Departamento de Psicología

Fundación Facultad de Ciencias Sociales

Universidad de Chile

Cap. Ignacio Carrera Pinto #1045, Ñuñoa

Fonos: 9787802; 9787803 Fax 9787819

e-mail: [postpsic@uchile.cl](mailto:postpsic@uchile.cl)

<http://www.facso.uchile.cl>