

Reflexión foro Gobernanza de datos y políticas de transparencia y acceso a la información

Autor: Luis Patricio Bustos Carrasco, tesista de Magíster en Ciencias, mención Computación de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile.

Contacto: lpbustoscarrasco@gmail.com

La actual pandemia de COVID-19 ha dejado con mayor evidencia la falta de políticas respecto a gobernanza de datos. El informe elaborado por la Contraloría de la República deja en claro las pésimas prácticas respecto al manejo de datos para el control de la pandemia. Si lo hablamos de manera más coloquial, el hecho de que cada entidad responsable de los datos concernientes a los exámenes PCR elaborase su propio Excel y lo enviase a otra entidad encargada, que también elabora su propio Excel, para que la primera volviese a transcribir en un nuevo archivo los datos, no dista mucho de un “ping-poneo” de papeles, solo que en vez de tenerlos en una forma física, lo hacemos de forma digital.

Esto es solo un síntoma de la falta de políticas respecto a la estandarización de datos, tanto en la manera que estos son almacenarlos y operados. Esta problemática no solo afecta al área de la salud, si no que a toda la amplia gama de instituciones que conforman el país.

La interoperabilidad semántica es definida como la habilidad de intercambiar información sin ambigüedad y con un significado en común entre distintos sistemas computacionales. En otras palabras, permite comunicar sistemas que no hablan el mismo lenguaje, es decir, que poseen distinta sintaxis, pero que en el fondo, desean transmitir el mismo mensaje, lo cual representa la semántica de lo que se quiere comunicar.

La interoperabilidad semántica en el área de la salud ha sido un tema de bastante investigación en los últimos años. Esta, juega un rol esencial en mejorar la toma de decisiones, disminuye los costos y mejora la calidad de la salud. Esta interoperabilidad puede ser lograda, en parte, al utilizar estándares que definen el significado sintáctico y semántico de la información.

En el sistema de salud chileno, se cuenta con muchísimos sistemas de información, los cuales no son capaces de comunicarse directamente entre ellos, obligando a incurrir en malas prácticas y produciendo casos tan lamentables como lo fue el reciente caso en la diferencia en el número de fallecidos por COVID-19 entre los reportes del Ministerio de Salud y el DEIS.

¿Qué pasará en el momento que tengamos una nueva ola de esta pandemia? ¿Volveremos al Excel y a la no estandarización, sabiendo los problemas que trajo? ¿Seguiremos teniendo sistemas de información absolutamente cerrados que no sean capaces de comunicarse con ningún otro?

Es posible mejorar el panorama actual mediante el desarrollo e implementación de modelos que permitan la interoperabilidad de datos, tanto sintáctica como semántica, entre los distintos sistemas de información que componen no solo el sistema de salud en Chile, si no que también, extender esta interoperabilidad hacia la diversidad de instituciones, tanto

públicas como privadas, y sus sistemas de información. Esto permitirá determinar cómo es que se establece el flujo de información entre distintas instituciones, mejorando la gobernanza de los datos.

Asimismo, esto también debería ir de la mano con el impulso de la utilización de diversos estándares abiertos, los cuales permitan que la propia ciudadanía pueda determinar la calidad de los datos que día a día se generan tanto por la actual pandemia, como por otros temas relacionados al país. Esta adopción de estándares y políticas de datos, permitirán también una mayor transparencia sobre estos.

Ante una eventual segunda ola de COVID-19 en el país, tener una buena trazabilidad de los nuevos casos será crucial para controlar la enfermedad, pudiendo evitar nuevos contagios. Es por esto que urge aplicar este tipo de políticas y estandarizaciones entre los distintos sistemas encargados de mantener la trazabilidad de los casos de la enfermedad, para así permitir una mejor gobernanza de estos datos, con el fin de poder enfrentar esta pandemia con datos de mayor calidad.