



**GOBIERNO DE CHILE**  
**MINISTERIO DE EDUCACION**

**PROGRAMA MECE SUPERIOR**

## **TERCER CONCURSO DE PROYECTOS FONDO COMPETITIVO**

### **FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS**

**"MODERNIZACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DOCENTE DE LAS CIENCIAS SOCIALES:  
PROYECCIÓN DE LA FORMACIÓN DE PREGRADO EN EL REPOSICIONAMIENTO DISCIPLINARIO Y  
APOYO A LAS POLÍTICAS FORMACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD".**

*Universidad de Chile*

**LINEA DE APOYO AL  
PREGRADO**

**Junio del 2001**

**Reformulado en Enero del 2002 según observaciones de la evaluación de Mecsup  
UCh 0121**

## TABLA DE CONTENIDO

|           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| <b>I.</b> | <b>EL PROYECTO.....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>1.</b> | <b>PRESENTACION DEL PROYECTO .....</b>  | <b>3</b>  |
| 1.1       | TITULO.....   | 3         |
| 1.2       | LINEA DE APOYO, AMBITO; INDEPENDIENTE /ASOCIADO.....                                | 3         |
| 1.3       | UNIVERSIDAD RESPONSABLE DEL PROYECTO.....   | 3         |
| 1.4       | UNIVERSIDAD(ES) ASOCIADA(S) .....   | 3         |
| 1.5       | COMPROMISO DEL RECTOR .....   | 3         |
| 1.6       | UNIDAD RESPONSABLE DEL PROYECTO (URP).....  | 3         |
| 1.7       | URP ASOCIADAS.....  | 4         |
| 1.8       | DURACION .....  | 4         |
| 1.9       | DIRECTOR .....  | 4         |
| 1.10      | DIRECTOR ALTERNO .....  | 4         |
| 1.11      | RESUMEN DEL PROYECTO.....   | 4         |
| 1.12      | SINTESIS VINCULACIÓN ENTRE OBJETIVOS ESPECIFICOS, MACROACTIVIDADES Y RECURSOS ..... | 8         |
| 1.13      | INDICADORES DE RESULTADOS DEL PROYECTO.....   | 10        |
| 1.14      | RESUMEN RECURSOS SEGÚN FUENTES Y USOS .....   | 13        |
| <b>2.</b> | <b>PLAN ESTRATEGICO DE LA URP .....</b>   | <b>14</b> |
| 2.1.      | MISION.....   | 14        |
| 2.2.      | CONCLUSIONES DEL ANALISIS FODA (DE LOS FACTORES EXTERNOS E INTERNOS).....           | 16        |
|           | <b>Debilidades .....</b>  | <b>24</b> |
| 2.3.      | OBJETIVOS DE LA URP.....  | 25        |
| 2.4.      | ESTRATEGIAS Y PLANES DE ACCION .....  | 26        |
| 2.5.      | PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAL.....   | 30        |
| 2.6.      | PLAN DE ASISTENCIA TECNICA .....  | 32        |
| <b>2.</b> | <b>VINCULACION DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA URP Y EL PROYECTO.....</b>                | <b>32</b> |
| <b>3.</b> | <b>EL PROYECTO.....</b>   | <b>35</b> |
| 4.1.1     | OBJETIVO GENERAL.....   | 35        |
| 4.1.2     | OBJETIVOS ESPECIFICOS.....  | 36        |
| 4.1.3     | VINCULACION DE OBJETIVOS ESPECIFICOS E INDICADORES DE RESULTADOS.....               | 37        |
| 4.1.4.    | INDICADORES DE RESULTADOS DEL PROYECTO.....   | 38        |
|           | MARCO DE REFERENCIA PREGRADO .....  | 38        |
| 4.2.      | EQUIPO DEL PROYECTO, ACTIVIDADES Y RECURSOS.....                                    | 39        |
| 4.2.1.    | EQUIPO DEL PROYECTO .....   | 39        |
| 4.2.2.    | ACTIVIDADES.....  | 44        |
| 4.2.3     | RECURSOS.....   | 49        |
| 4.3.      | PLAN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION.....   | 53        |
| <b>5.</b> | <b>ANEXOS.....</b>  | <b>54</b> |
| 5.1.      | ANEXO 1. ANALISIS DE LOS FACTORES EXTERNOS E INTERNOS .....                         | 54        |
|           | VER HOJAS CORRESPONDIENTES .....  | 54        |
| 5.2       | ANEXO 2. CURRICULUM VITAE RESUMIDO .....  | 54        |
| 5.3       | ANEXO 3. INFORMACION ADICIONAL .....  | 54        |

## I. EL PROYECTO

### 1. PRESENTACION DEL PROYECTO

#### 1.1 TITULO

**"MODERNIZACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DOCENTE DE LAS CIENCIAS SOCIALES:  
PROYECCIÓN DE LA FORMACIÓN DE PREGRADO EN EL REPOSICIONAMIENTO DISCIPLINARIO Y  
APOYO A LAS POLÍTICAS DE FORMACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD".**

#### 1.2 LINEA DE APOYO, AMBITO; INDEPENDIENTE /ASOCIADO

|   |
|---|
| LINEA: Pregrado   |
| AMBITO: Desarrollo Académico  |
| INDEPENDIENTE / ASOCIADO: Proyecto Independiente en Apoyo al Pregrado |

#### 1.3 UNIVERSIDAD RESPONSABLE DEL PROYECTO

**UNIVERSIDAD DE CHILE**

#### 1.4 UNIVERSIDAD(ES) ASOCIADA(S)

#### 1.5 COMPROMISO DEL RECTOR

El Rector que suscribe presenta formalmente el proyecto adjunto, acepta las bases y condiciones del concurso y asume la responsabilidad de cumplir los compromisos de ejecución del mismo, en caso de aprobarse.

|                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| Profesor Luis Riveros |                  |
| Nombre del Rector     | Firma del Rector |

#### 1.6 UNIDAD RESPONSABLE DEL PROYECTO (URP)

|  |
|--|
| Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile |
|--|

### 1.7 URP ASOCIADAS

|  |
|--|
| Dirección de Tecnologías de la Información |
|--|

### 1.8 DURACION

(meses)

|   |   |
|---|---|
| 3 | 6 |
|---|---|

### 1.9 DIRECTOR

| <b>NOMBRE</b>                      | <b>INSTITUCION</b>         | <b>CARGO EN LA INSTITUCION:</b>                     |
|------------------------------------|----------------------------|---|
| Eugenio Aspillaga Fontaine         | UNIVERSIDAD DE CHILE       | Director Académico<br>Facultad de Ciencias Sociales |
| <b>E MAIL</b><br>easpilla@uchilecl | <b>TELEFONO</b><br>6787708 |   |

### 1.10 DIRECTOR ALTERNO

| <b>NOMBRE</b>                     | <b>INSTITUCION</b>       | <b>CARGO EN LA INSTITUCIÓN</b>                                |
|-----------------------------------|--------------------------|---|
| Dina Alarcón Quezada              | UNIVERSIDAD DE CHILE     | Directora de Postgrado de la<br>Facultad de Ciencias Sociales |
| <b>E MAIL: dalarcon@uchile.cl</b> | <b>TELEFONO: 6787703</b> |   |

### 1.11 RESUMEN DEL PROYECTO

El presente proyecto plantea tres líneas de trabajo y desarrollos orientados a suplir deficiencias históricas en la enseñanza de pregrado de las Ciencias Sociales, reseñadas abajo (ver anexo), permitiendo no solo una actualización de contenidos, mejoramiento de la gestión docente y habilitación de infraestructura, si no que, orientando sus resultados a una articulación e integración a las políticas institucionales de Formación general, uso transversal de recursos académicos y modernización global de la gestión docente de pregrado.

Se pondrá especial énfasis en integrar los recursos docentes generados por el proyecto a la estrategia de prestaciones y relaciones transversales implícitas en la Reforma de Pregrado asumida por la Universidad, procurando incorporar activamente el conocimiento y prácticas generados en los proyectos de investigación desarrollados por los académicos que imparten asignaturas en el pregrado, con el propósito de proveer una formación académica más amplia y estimular a los estudiantes en perfeccionar sus estudios en posteriores postgrados.

Tanto las mejoras en la calidad de la enseñanza, como en los aprendizajes por parte de los estudiantes de pregrado, dentro de la Facultad, serán evaluados a través de indicadores de aprendizaje y otros que se detallan más adelante en el proyecto.

#### LÍNEAS DE TRABAJO, DESARROLLO Y EVALUACIÓN

Las líneas de trabajo, desarrollo y evaluación consideran:

1. **Capacitación de académicos para incorporarlos como agentes activos de un proceso de mejoramiento de la calidad de la docencia y actualización de contenidos**, especialmente en las asignaturas que requieren de la incorporación de tecnologías de la información y las que puedan orientarse a una formación general, calificándolos en la producción de materiales de apoyo a la docencia para su uso en aula o apoyo a ella, en forma directa, en el uso de programas especializados (Estadísticos, SIG, análisis cualitativo de texto, diseño, etc.) utilizando recursos de multimedia o a través de recursos de INTERNET en los cuales la Facultad tiene bastante experiencia (ver: <http://www.csociales.uchile.cl>). Se pretende que los académicos no sólo incorporen contenidos nuevos y novedosos para su gestión docente, sino que adquieran cierta autonomía en la incorporación de estos a los sistemas de soporte.
2. **Desarrollo y potenciación de recursos en red para el apoyo de la gestión docente**, tanto para el Web de la Facultad, (de acceso público) como en un conjunto de recursos docentes en la Intranet de la Facultad, con materiales para la docencia directa e indirecta. Así mismo, se capacitará a los estudiantes en el uso de recursos infocomunicacionales, funcionales a cada curso como: grupos de discusión, acceso a los textos digitalizados (*off-line*) y a las herramientas de interacción con los docentes y/o bases de información. Estos recursos estarán disponibles en general para el resto de la Universidad de Chile en una extranet y una parte de ellos al servicio de la educación general del país, con las debidas salvaguardas a la propiedad intelectual institucional.
3. **Generación de la infraestructura necesaria para alcanzar los objetivos anteriores y para suplir deficiencias básicas que han dificultado, históricamente, alcanzar umbrales adecuados de gestión docente en diversas áreas de las Ciencias Sociales**, las que han limitado no sólo las prestaciones a sus estudiantes, si no que también sus prestaciones hacia otras carreras de la Universidad y la forma en que sus disciplinas se proyectan hacia la sociedad chilena.
4. **Diagnóstico y evaluación de los impactos sobre los aprendizajes, calidad de la docencia y evaluación en docentes y alumnos de Pregado mediante seguimiento y análisis de formas de evaluación en la incorporación de estos contenidos y tecnología**. Esta línea de trabajo será implementada en base a experiencias y metodologías desarrolladas por nuestro Departamento de Educación, así como herramientas de recopilación de información cuya implementación está en marcha en las escuelas de la Facultad<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Durante el año 2001 la Facultad dispuso el trabajo de una comisión para la evaluación de la docencia de Pregrado la que consultó y formuló distintos instrumentos y propuestas de procedimientos para ese propósito; algunos de las cuales ya se encuentran en aplicación.

Para evaluar mejor lo anterior tenemos en cuenta que la Universidad de Chile en sus diferentes Facultades y Departamentos está desarrollando desde hace tiempo una serie de proyectos y programas de innovación pedagógica, orientado a mejorar la docencia de pregrado, los que no se restringen solamente a lo desarrollado gracias al aporte del MECESUP. Además hay una serie de investigaciones y experiencias que pueden ser una directa contribución a lo que se está realizando y se proyecta para el futuro; en eso destacan el Departamento de Educación y el Programa de Informática de la Facultad de Ciencias Sociales, los que han generado –por caminos diferentes pero convergentes– investigación y desarrollos que los llevó a plantear a FONDEF el proyecto **“INFOEDUCA: Contenidos Educativos Evaluados que Potencien Masivamente el Proceso de Aprendizaje Significativo a través de Internet”**<sup>2</sup> el que fue ganado (1998), donde se ha demostrado que la calidad de los contenidos, así como el apoyo para su mejor uso pedagógico en la sala de clases vinculándolos con el contexto social y cultural del escolar<sup>3</sup>, hace un aporte fundamental a la capacidad de aprendizaje de los escolares y el desempeño de los profesores, quienes, efectivamente, pueden ser eficaces y eficientes mediadores, fortaleciendo su rol y autoestima docente. Esta experiencia permitirá desarrollar mecanismos de autoevaluación del proyecto, focalizados en sus distintas componentes pedagógicas y en sus beneficiarios, los estudiantes.

El Programa de Informática de la Facultad de Ciencias Sociales desde sus comienzos (1995) ha intentado desarrollar una estrategia compleja de generación y de contenidos para uso intensivo en la docencia, investigación y extensión mediante su sitio Web. Objetivo que se ha logrado en gran medida y que se da íntimamente unido a otros dos: (1) convertirse en un interlocutor válido ante los desarrollos globales de la Universidad y (2) la integración de la investigación de las Ciencias Sociales a la nueva realidad formada alrededor y dentro de las nuevas tecnologías de información y comunicación; universo del que la mayoría de los científicos de esta área se imaginaban ajenos.

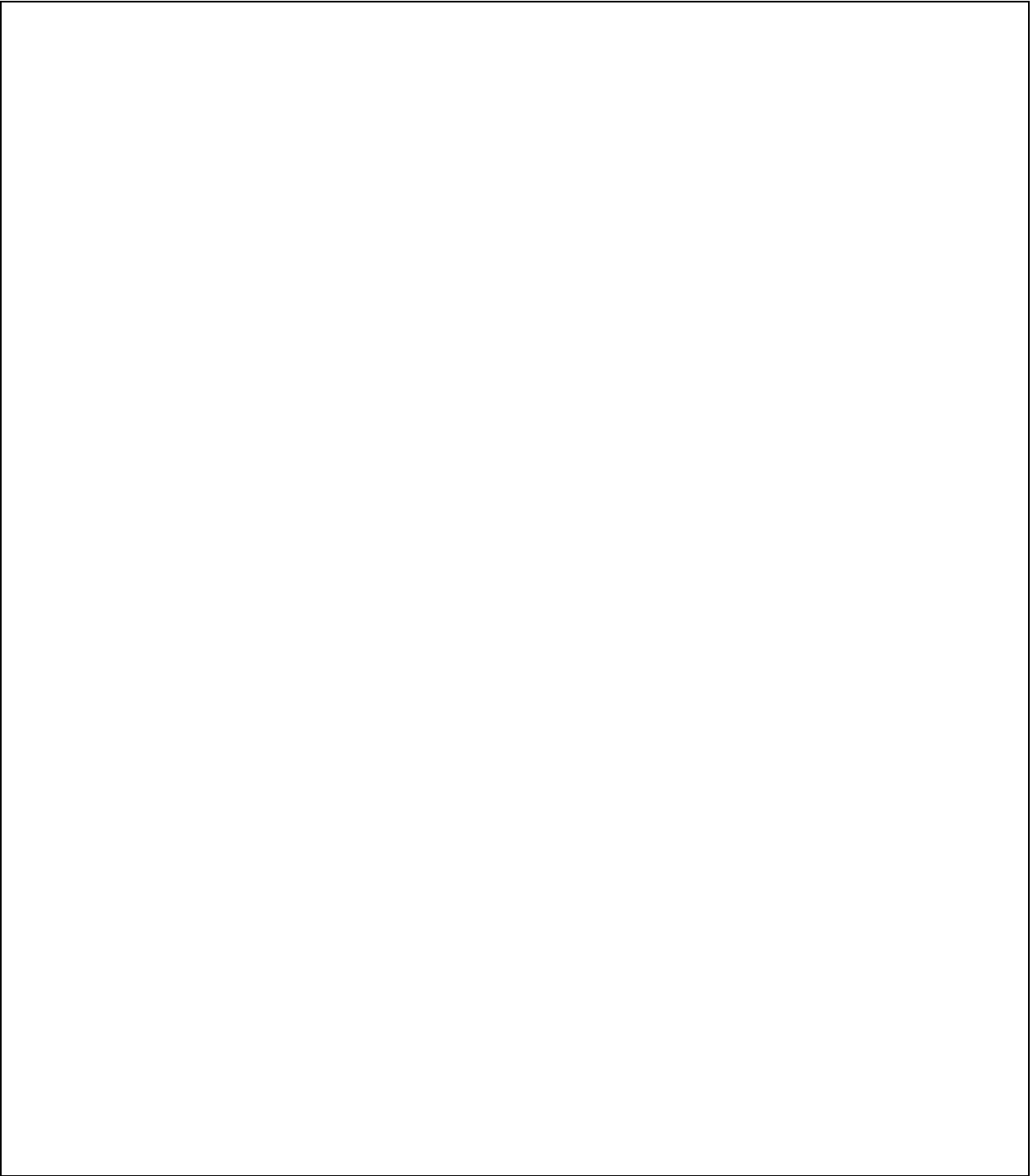
En la Web nacional el principal sitio referenciado es el de la Universidad de Chile. Y dentro de la Universidad de Chile, el sitio de Facultad más visitado es el de Ciencias Sociales (<http://www.csociales.uchile.cl>), realizado por nuestro Programa de Informática. Los apoyos a cursos por Web partieron colocando material disponible para los alumnos, fundamentalmente artículos académicos y con el tiempo se han implementado foros de discusión y libros completos digitalizados, ya sea como HTML o PDF. Esta estructura está hoy disponible para cualquier académico que lo solicite, donde el Programa tiene un trabajo de optimización, guía y transferencia de los contenidos, haciendo un seguimiento de los usos y su perfeccionamiento. Importante es hacer notar que el Programa siempre ha planteado su servicio como una ayuda y complemento a la gestión docente y al desarrollo de proyectos, de tal forma de no generar una estructura estresante para la comunidad académica –que es una importante barrera a este tipo de desarrollos–, de tal forma de actuar como agente facilitador que no se cree artificialmente presión sobre un medio con sus propias obligaciones<sup>4</sup>. Hoy el sitio de la Facultad de las Ciencias Sociales es el principal sitio de contenidos con valor editorial de la Universidad.

A lo anterior, como antecedente se agrega que la Universidad de Chile, en sus ***Orientaciones Estratégicas 2000-2005*** planteó la necesidad de responder a los desafíos de actualizar y mejorar la calidad de la docencia. Desde ese marco se han constituido comisiones para estudiar los temas de la Formación General y básica, entre otras. La Vicerrectoría de Asuntos Académicos, ha tenido la misión de elaborar una propuesta de cambio curricular para la primera etapa de formación de los estudiantes, incorporándose una línea de formación general en los estudios de Pregrado y estrategias para un mejor aprovechamiento de los recursos de docencia, con incorporación de tecnologías de información (TI), para alcanzar una educación amplia para todos los estudiantes de la Corporación que permita insertar su particular saber profesional especializado en el contexto general en el que se inscribe y le da valor. **El proyecto pretende sentar bases que le permitan converger efectivamente a esta política institucional.**

<sup>2</sup> <http://www.infoeduca.cl>

<sup>3</sup> El proyecto comenzó su análisis y desarrollo para los niveles que van entrando a la Reforma Educacional (5° y 6° Básico, 1° y 2° Medio), pero actualmente abarca los contenidos completos desde 4° Básico a 4° Medio.

<sup>4</sup> Un ejemplo de la estructura de apoyo a los cursos se encuentra en la siguiente dirección: <http://rehue.csociales.uchile.cl/cursos/antp0013.htm>, donde se ve el calendario, el acceso a los textos *off-line* y *on-line*, e-mail, calendario y *links*; que corresponde a la *Homepage* de Epistemología de las Ciencias Sociales de los profesores Arnold y Osorio.



**1.12 SINTESIS VINCULACIÓN ENTRE OBJETIVOS ESPECIFICOS,  
MACROACTIVIDADES Y RECURSOS**

| <b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b> | <b>MACROACTIVIDADES</b>  | <b>RECURSOS</b> |
|------------------------------|--|-----------------|
| 1, 3, 4, 5                   | 1. Habilitación de infraestructura física, salas multimedia , de computadores, y laboratorio de procesamiento de contenidos y desarrollo de recursos informáticos para apoyo a la docencia.  | 176.157.600     |
| 2                            | 2. Conformación de equipos de académicos para la reformulación y/o ajuste general de contenidos de las carreras y producción de contenidos como recursos de apoyo, así como para desarrollar vinculaciones entre el pregrado, la investigación que se desarrolla en la Facultad y el postgrado.      | 20.000.000      |
| 1,2,3,4,6                    | 3. Desarrollo de páginas de servicios y otros recursos en el web, orientados a los estudiantes, a los docentes y para cada asignatura y en la intranet de la Facultad, así como para el resto de la Universidad con aportes a los programas de formación general y básica de la Reforma de Pregrado. | 4.200.000       |
| 1,2,3,4                      | 4. Capacitación de profesores en el uso de recursos infocomunicacionales y específicos a las asignaturas.  | 59.397.600      |
| 1,2,3,4,5,6                  | 5. Monitoreo, evaluación y actividades correctivas de las diferentes acciones y resultados que propone el proyecto, evaluación y ajuste de la gestión docente e impacto sobre el aprendizaje.  | 27.444.800      |

**Nota:** Importante: incluir en la evaluación el costo de la inversión institucional de ubicar la nueva escuela de periodismo en el campus, lo que haciende a 900 millones de pesos y cuya contribución se señala más adelante. Asimismo, la Facultad deberá invertir en la operación de esta nueva infraestructura, la cual incorpora nuevos recursos tecnológicos para la docencia.





### 1.13 INDICADORES DE RESULTADOS DEL PROYECTO

| DESCRIPCIÓN | REFERENCIA A OBJETIVOS ESPECIFICOS  | INDICADOR | TIPO DE VARIABLES (VARIACION O ACUMULADO)   | VALOR INICIAL | META/COMPROMISO                        |                       |                           | ACTIVIDADES ASOCIADAS |           |
|-------------|---|-----------|---|---------------|--|-----------------------|---------------------------|-----------------------|-----------|
|             |   |           |   |               | AÑO 1                                  | AÑO 2                 | AÑO 3                     |                       |           |
| 1           | Incremento del número de cursos de con apoyo infocomunicacional de apoyo a la docencia directa e indirecta ofrecido por el web de la Facultad y/o la Intranet.s | 1,2,3,5   | Número de cursos ofrecidos  | acumulado     | 2                                      | 25                    | 40                        | 70 o más              | 1,2,3,4   |
| 2           | Aumento del número de alumnos atendidos directamente en clases presenciales con apoyo de recursos de multimedia   | 1,2,3,4,5 | Número de alumnos   | acumulado     | 50 (promedio)                          | 300                   | 500                       | 1000                  | 1,3       |
| 3           | Incremento del número de visitas anuales a los cursos en el sitio web de la Facultad  | 3, 4,6    | Número de visitas anuales a los cursos en el sitio web por parte de estudiantes de la Facultad y resto de la institución (estadísticas por IP y otras por password de usuario). | acumulado     | x                                      | X * 5                 | X * 10                    | X * 50                | 1,3,4     |
| 4           | Incremento en la conformación de nuevos equipos docentes  | 1, 2,3    | Número de nuevos equipos docentes conformados (por áreas pedagógicas y temáticas)   | variación     | 1                                      | 5                     | 10                        | 15                    | 2         |
| 5           | Incremento en el porcentaje de satisfacción de los estudiantes  | 3,4,5     | Incremento de Indicadores de Satisfacción aplicados a servicios y contenidos concretos obtenidos por encuestas directas a los estudiantes según distintos criterios             | acumulado     | 25% mado)                              | 50%                   | 70%                       | 90%                   | 1,3,4     |
| 6           | Uso de los recursos de la Intranet (grupos de discusión, autoevaluaciones, textos digitalizados)  | 1,3,4,5   | Número de asignaturas que incorporan el recurso   | acumulado     | 5                                      | 15                    | 40                        | 70 o más              | 3,4       |
| 7           | Incremento de salas dotadas con tecnología infocomunicacional de apoyo a la docencia  | 5,4       | Número de salas dotadas con tecnología infocomunicacional y de apoyo a los cursos   | variación     | 1                                      |                       | 3                         |                       | 1,3,4     |
| 8           | Incremento de cursos incorporados al sitio Web de la Facultad   | 1,,3,4,5  | Número de cursos disponibles en página Web  | acumulado     | 5                                      | 15                    | 40                        | 70                    | 1,2,3,4,5 |
| 9           | Incremento del número de computadores de acceso libre a los estudiantes de la facultad.   | 3, 4, 6   | Número de computadores disponibles, en libre acceso a los estudiantes   | variación     | 48* (40 odismo, 8 el o de la Facultad) | 80 x 1.050<br>diantes | 80 x 1.050<br>estudiantes | 80 x 1.050<br>diantes | 1         |
| 10          | Acceso de la comunidad universitaria a los medios infocomunicacionales generados en la Facultad.  | 6         | Número de visitas registradas en contador de conexiones desde IP externas, dento del dominio uchile.cl/mes  | acumulado     | + de 500                               | +de 1000              | +3000                     | +5000                 | 1,5       |
| 11          | Incremento en el número de  | 2,3       | Profesores calificados  | Acumulado     | 10                                     | 20                    | 40                        | 60                    | 1,2,3,4   |

|    |   |         |   |             |   |     |     |     |         |
|----|---|---------|---|-------------|---|-----|-----|-----|---------|
|    | profesores calificados en el uso y generación de recursos infoeducacionales   |         |   |             |   |     |     |     |         |
| 12 | Evaluación por un Sistema de Encuestas aplicadas a docentes y estudiantes relativas a calidad y pertinencia de los recursos y estrategias docentes implementadas por el proyecto.   | 3, 4, 6 | Parámetros de Satisfacción de Usuarios y frecuencia de aplicación de encuestas / Número de usuarios encuestados periódicamente  | Acumulado   | 0 | 1   | 2   | 3   | 2,4,5   |
|    |   |         |   | Variación   | 0 | 100 | 200 | 300 |         |
| 13 | Diagnóstico y Evaluaciones de Aprendizaje, Docencia y Evaluación mediante Análisis de Formas de Evaluación, aplicación del <i>Inventory of Learning Proceses</i> de Ronald Schmeck adaptado para Chile por académicos del Departamento de Educación de la Facultad de Ciencias Sociales.  | 3, 4, 6 | Indicadores de Mejoramiento del Aprendizaje, Docencia y Evaluación en Procesamiento Profundo, Proceso Elaborativo y Procesamiento Superficial con evaluaciones Pre, Durante y Post ejecución de proyecto. | Variable    | 0 | 1   | 1   | 1   | 2,4,5   |
| 14 | Modificación de las mallas curriculares en cada carrera intensificando o incorporando los criterios de transversalidad y de formación general básica y especializada en las proporciones y modalidades acordadas con la Dirección de Pregrado de la Universidad, las Escuelas y respectivas Unidades Académicas y Comisiones ad-hoc   | 1,2,4.  | Integración por etapas de las mallas de la Facultad a la reforma de Pre-Grado de la Universidad   | Variación   | 0 | 1   | 3   | 5   | 2,3,4   |
| 15 | 1. Grupos de discusión integrado a la práctica pedagógica de pre y postgrado como recursos docente que facilite el aprendizaje y la incorporación de estrategias útiles para el postgrado.<br>2. Contenidos digitalizados (textos digitalizados, material en línea para la docencia en aula (Ejemplo: presentaciones powerpoint en servidor central, recursos web evaluados, evaluaciones en línea, etc). | 1,4     | Disponibilidad de Recursos en Línea por Intranet y Extranet para Pregrado y Postgrado (por tipos de Recursos: video, pdf, etc.).  | Acumulativo | 2 | 3   | 4   | 5   | 1,2,3,4 |

|    |  |         |   |             |   |                                   |   |    |       |
|----|--|---------|---|-------------|---|-----------------------------------|---|----|-------|
| 16 | Capacitación, transferencia, conformación de grupos de trabajo para la generación de recursos docentes y su implementación.                                      | 2,3,4,6 | Incremento en el número de Académicos y Estudiantes en la generación y desarrollo de recursos educativos tanto para el Pregrado como el Postgrado (por grupos de trabajo).  | Acumulativo | 1 | 5*<br>* Mínimo 1 por Departamento | 7 | 15 | 2,3,4 |
| 17 | Desarrollo de líneas de investigación en torno a la docencia de Pregrado y socialización de los resultados a través publicaciones en línea y grupos de discusión | 2,3,4,6 | Resultados publicados de Evaluación de Satisfacción de Usuarios y de Indicadores de Mejoramiento del Aprendizaje, Docencia y Evaluación en Procesamiento Profundo, Proceso Elaborativo y Procesamiento Superficial con evaluaciones Pre, Durante y Post ejecución de proyecto integrados como recurso de investigación en Educación y otros aspectos sociales en el mejoramiento de la educación de Pregrado. | Acumulativo | 0 | 1                                 | 2 | 3  | 2,3,4 |

## **1.14 RESUMEN RECURSOS SEGÚN FUENTES Y USOS**

### **4.2.3.1 Recursos según Fuentes, Usos y Años**

**Ver planilla Excel Adjunta UCH\_0121MECESUPReforRecursos.xls**  
**Para versión digital ver archivo correspondiente**

## 2. PLAN ESTRATEGICO DE LA URP

### 2.1. MISION

La sociedad de hoy, con el incremento exponencial del conocimiento, los cambios en las formas de acceder a él, las transformaciones que experimentan sus instituciones sociales y los modos de interacción de las personas, plantean desafíos sustantivos a la educación superior y particularmente para las Ciencias Sociales, que ya no son susceptibles de ser enfrentados mediante el paradigma clásico profesionalizante que subyace a la Universidad tradicional, requiriéndose profesionales no solo actualizados, si no que con capacidades que les permitan enfrentar las problemáticas derivadas de un creciente ritmo de cambio social.

Las Ciencias Sociales, en general, constituyen un recurso para el desarrollo del país, cuestión que ha asumido el Gobierno, colocándola dentro de las prioridades en las áreas de desarrollo y políticas, cuestión que puede ser refrendada por las especificaciones dadas por el mismo Mecesup, así como Conicyt. Por lo cual, siendo la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile, una entidad que ha jugado históricamente un papel relevante en el desarrollo de sus disciplinas, le resulta imperioso establecer políticas y estrategias que optimicen la calidad de la formación de los profesionales que prestarán servicio al país. Este aspecto, es uno de los factores importantes considerados en el *Análisis Estratégico* de la Facultad de Ciencias Sociales, documento en discusión para la definición de las futuras políticas de desarrollo de la Facultad.

A partir del documento oficial *Orientaciones Estratégicas 2000- 2005* de la Universidad de Chile, se elaboró un *“Plan de acciones de la Vicerrectoría de Asuntos Académicos en el marco de las Orientaciones Estratégicas de la Universidad de Chile”*, al que la URP quiere converger a través de las siguientes líneas de trabajo, las que son pertinentes al presente proyecto:

1. Consolidar la calidad y la pertinencia en los programas de pregrado.
2. Respalda una gestión que permita mayor flexibilidad y movilidad entre las distintas líneas de formación ofrecidas a los estudiantes.
3. Optimizar la gestión académica con miras a lograr una Formación General integrada a todos los currículos de la Universidad y obtener una experiencia transferible para la Formación Básica y Especializada, estableciendo los mecanismos de evaluación necesarios para verificar su cumplimiento.
4. Proporcionar el apoyo infocomunicacional que permita el acceso y la disponibilidad operativa para los cursos de Formación General y las actividades curriculares pertinentes al Pregrado.

A lo anterior se agrega la misión propia de la URP, la que como una unidad académica de la Universidad de Chile, que a partir de sus estatutos, proyectados sobre sus planes estratégicos correspondientes, le compete desarrollar los contenidos propios de las Ciencias Sociales y proyectarlos al servicio de la Sociedad, a través de la formación de estudiantes de pre y

postgrado, la extensión y la difusión de los resultados de sus investigaciones, por los canales propios de cada disciplina y los que la propia institución genere.

Respecto a lo anterior, ha sido un objetivo permanente de la Facultad (tanto de su Plan Estratégico del año 1999 –actualmente en reformulación--, como de las políticas operativas vigentes) difundir su producción y contenidos a través del web institucional y, en la medida de sus recursos, mantener una línea de publicaciones por departamentos, editando revistas disciplinarias. Así mismo, llevar a cabo Programas de Investigación y Desarrollo (Estudios de Género, Organizaciones Asociativas y Cooperativas, Superación de la Pobreza), Postítulos y Postgrados con buena evaluación y una importante demanda.

La Facultad encomendó a una comisión de especialistas y académicos de alto nivel (el Antropólogo (PhD). Marcelo Arnold, el Sociólogo (Ma) Enzo Faletto y el Psicólogo Rogelio Díaz) la formulación de un Plan Estratégico, actualizado y consistente, tanto con la misión y planes de la Universidad como de los requerimientos actuales de las disciplinas de las Ciencias Sociales. En todo caso este nuevo plan contempla por defecto, dado su urgencia, el mejoramiento global de la docencia de pregrado, planteado en los objetivos institucionales ya descritos, los que requieren del desarrollo del proyecto para la materialización de dichas políticas, así como de una reorganización de sus tareas. Este trabajo, se ha traducido al momento de reformular el proyecto, en el referido documento *Análisis Estratégico de la Facultad de Ciencias Sociales*, el cual orienta la generación de políticas de Facultad y estrategias de trabajo, congruentes con los propósitos del presente proyecto y con las observaciones de los evaluadores en aspectos, tales como la integración entre docencia e investigación, mejor integración de pregrado y postgrado, mejoramiento global de la gestión docente, entre otros convergentes tanto con los propósitos de este proyecto, como con las observaciones hechas por sus evaluadores.

## 2.2. CONCLUSIONES DEL ANALISIS FODA (DE LOS FACTORES EXTERNOS E INTERNOS)

### 2.2.1 Factores Externos:

#### a) **Mercado laboral**

- El creciente ritmo de cambio de nuestra sociedad y, en general, de toda la humanidad, impulsado por el desarrollo científico y tecnológico y las múltiples expectativas generadas en torno a él, está teniendo un profundo impacto que afecta a personas y sociedades. Mucho de los fenómenos sociales actuales son aún mal conocidos y comprendidos y, particularmente, los cambios generados por las nuevas tecnologías de información (TI), los requieren ser conocidos por nuestra sociedad, con múltiples propósitos, considerando sus distintos efectos; los que van desde el éxito o fracaso económico derivado de los procesos de transferencia y apropiación de tecnologías por parte de las sociedades, a sus efectos sobre la salud de las personas y la comunidad.
- Existe en nuestra sociedad una flagrante necesidad de profesionales e investigadores calificados en el ámbito de las diferentes disciplinas de las Ciencias Sociales, que contribuyan tanto como con su trabajo como en la generación de conocimiento que permitan a nuestra sociedad asumir dichos cambios en forma exitosa.
- No obstante lo anterior, producto de cierto grado de desperfilamiento de algunas de las disciplinas de las Ciencias Sociales asociada a una limitada valoración de ellas por parte de la sociedad, de difícil discusión en estas páginas. También existe una importante necesidad de incorporar nuevos contenidos y actualizar otros, en diferentes áreas de ellas. Nuestra sociedad no ha desarrollado estrategias adecuadas para suplir dichas deficiencias, lo que pone en riesgo aspectos de su desarrollo, incrementando su dependencia a recursos que no contemplan las necesidades propias de nuestra sociedad. Por esto se hace necesario incorporar nuevos profesionales de dichas disciplinas, con nuevas habilidades y conocimientos que involucren un mejor nivel de uso y competencias en el ámbito de las tecnologías de la información, así como de capacidades en el estudio manejo y comprensión de fenómenos sociales asociados al cambio tecnológico, cuestión que está siendo abordado por instituciones de formación superior y desarrollo tecnológico en los países desarrollados.
- Por todo lo anterior nuestra facultad asume con el proyecto la necesidad de implementar modificaciones en su gestión docente que contribuyan a formar a sus estudiantes de pregrado, preparándolos para una carrera profesional tal como lo establecen los parámetros actuales de exigencia laboral. Una mejor formación de los estudiantes, que incorpore conocimientos y habilidades funcionales a la sociedad y con la suficiente plasticidad para adecuarse a los cambios. Esto no solo permitirá una adecuada reposicionamiento de las disciplinas de las Ciencias Sociales en la sociedad chilena, mejorando sin duda no solo sus expectativas laborales, sino que también sus ingresos promedios.



**b) Demanda y oferta de servicios educacionales**

- Es importante considerar que en el año 2002 egresa la primera promoción de alumnos de enseñanza media, cuyos planes de estudio fueron determinados por los cambios propuestos por la Reforma Educacional Chilena llevada a cabo por el Ministerio de Educación. Al mismo tiempo, es necesario considerar que ellos deben elegir una carrera no contando con suficiente información para tomar la mejor decisión; una elección equivocada produce gran frustración, incertidumbre y un gran costo económico a los padres.
- El sistema educacional pone hincapié en la enseñanza de técnicas y habilidades profesionales contando con que los estudiantes pasarán por la universidad sólo una vez, lo que hace que las carreras estén recargadas de años de estudio y las mallas curriculares contengan un exceso de contenidos correspondientes a la formación especializada, desmereciendo una formación general amplia y sólida que los prepare efectivamente para reconocer la necesidad permanente que significa la formación continua como apertura hacia la renovación vocacional.
- Las demandas de equidad en la sociedad, las relaciones con minorías y múltiples otras problemáticas asumidas como prioritarias por las políticas gubernamentales, requieren en forma importante de la permanente generación de una base de conocimientos solventes, generados por profesionales bien calificados en las diferentes sub disciplinas de la Ciencias Sociales, capaces de integrar los avances tecnológicos a sus análisis y gestión, cuestión que aparece como deficitaria en nuestro medio.
- La demanda interna de la Universidad requiere de contenidos y recursos infocomunicacionales que faciliten y hagan posible distintos aspectos de la Reforma de Pregrado, que considere una mejora objetiva en la calidad de la enseñanza y los pertinentes procesos de evaluación, que permitan las acciones correctivas que correspondan.

**c) Uso de tecnologías en los servicios educacionales**

- La necesaria apertura de la Universidad a las realidades sociales económicas y laborales de su entorno, exige cada vez mayor incorporación de contenidos sobre tecnologías de la información y la comunicación en amplios tramos de las curricula. Desde el tratamiento de los aspectos más generales dentro de la enseñanza obligatoria hasta el uso instrumental intensivo de computadores en la formación profesional. A comienzos de la década pasada, las asignaturas de informática aparecen progresivamente en los sistemas educativos de los países desarrollados y las organizaciones internacionales de ámbito educativo realizan recomendaciones explícitas sobre la necesidad de dicha incorporación en las naciones en vía de desarrollo.
- La sociedad de la información requiere de los alumnos el dominio de una serie de nuevas destrezas tecnológicas para un desenvolvimiento eficaz dentro de sus límites y lo adecuado parece ser la promoción desde los sistemas educativos, reconfigurando las aulas con tecnología hoy existente, con el fin de interconectarlas con otros espacios donde existan equipos informáticos como bibliotecas, sitios web educativos, etc.
- El uso de la tecnología debe estar orientado por un aporte objetivo al mejoramiento de la calidad de los procesos de enseñanza/aprendizaje, los que pueden ser seguidos a través de

evaluaciones, para su perfeccionamiento e impacto. Se debe medir tanto la incorporación de nuevos conocimientos como el cambio en las estrategias de aprendizaje así como el rol que jugaron los distintos recursos tecnológicos en los cambios de estado detectados.

**d) Innovación en los servicios educacionales**

- Nuestra sociedad, posee una alta valoración de la tecnología como elemento simbólico. Sin duda no sólo es valorada por el impacto que ésta tiene sobre nuestra economía (y otros aspectos que la hacen funcional al desarrollo social, a pesar de los conflictos que plantea), sino que también por su valor en términos de status. Esto hace que exista siempre una creciente demanda de la incorporación de recursos tecnológicos, tanto por los beneficios prácticos que se deriven de ello, como por el impacto sobre la valoración que se hace de quien o que puede incorporar dichos recursos.
- La educación no es ajena a lo señalado en el párrafo anterior y la variable es un factor cada vez más importante en la elección de una oferta educativa, particularmente si el recurso tecnológico se corresponde efectivamente con una mejora en los servicios educacionales y con la proyección que los futuros profesionales puedan tener en la sociedad, producto de una buena formación que incorpore la variable tecnológica efectivamente.
- INTERNET y los recursos infocomunicacionales distribuidos por ella o en forma separada, están teniendo un gran impacto sobre la educación, con una creciente valoración de ellos como factores de mejoramiento, calidad y eventualmente dando la posibilidad de una mayor equidad, en la educación. Todo esto genera expectativas sobre las instituciones de Educación Superior que puedan incorporar estos elementos a su gestión y se están convirtiendo en factores determinantes de su futura evolución y éxito.

Creemos que esta demanda sobre las Educación Superior, constituye una oportunidad, considerando los recursos y experiencias ya logrados por nuestra Facultad, lo que se vería potenciado por la materialización del proyecto que se plantea.

**2.2.2 Factores internos:**

**a) Descripción de la Unidad Responsable y servicios ofrecidos**

- La Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile (Av. Capitán Ignacio Carrera Pinto 1045, Ñuñoa, Santiago) imparte las carreras de pregrado de Antropología (menciones de Antropología social y Arqueología), Educación Parvularia y Básica Inicial, Periodismo, Psicología y Sociología. Siendo una de las mayores del país y la única que imparte la carrera de Arqueología. Además ha sido un importante centro de formación de profesionales en esas disciplinas, los que sirven en las más distintas instituciones del país, incluyendo una parte importante de las Universidades que imparten las mismas disciplinas o afines.
- A las carreras de la Facultad, se incorporan estudiantes, en general, cuyos puntajes de postulación fluctúan alrededor de los 700 puntos o más. Así mismo, estos estudiantes poseen un alto nivel de expectativas respecto a las prestaciones docentes, las que no siempre son satisfechas, a pesar del buen nivel de gran parte de los académicos que las brindan y de los aportes que históricamente han hecho algunos de ellos al desarrollo de sus respectivas disciplinas, al menos a escala nacional. En una buena parte, dichas expectativas insatisfechas, se relacionan con la falta de recursos de apoyo a la docencia, como bibliografía actualizada y

computadores, así como, carencias en el uso de apoyo audiovisual o recursos tecnológicos más avanzados en la docencia directa, con las correspondientes deficiencias en la actualización de contenidos ligados a ellos (ej. Sistemas de información geográficos, programas de análisis cualitativo de texto, diseño gráfico, paquetes estadísticos, simulaciones informatizadas en terapias psicológicas etc.). A lo anterior se añade un cierto número de académicos no actualizados y en menor número disfuncionales a la gestión de la Facultad, refractarios en distinta magnitud a la incorporación de innovaciones en la docencia, los que contribuyen a un cierto grado de estigmatización de las disciplinas, afectando la valoración que sobre el conjunto hacen los estudiantes.

#### **b) Recursos y capacidades desarrolladas**

- Como se ha señalado en otros puntos del presente documento, la Facultad de Ciencias Sociales ha desarrollado un exitoso Programa de Informática, encargado de implementar estrategias que permitan mejorar la disponibilidad y calidad de recursos infocomunicacionales para la gestión académica en general, así como de impulsar o generar proyectos de investigación relacionados con las nuevas tecnologías y su rol en la sociedad. En este marco, el Departamento de Educación y el Programa de Informática de la Facultad de Ciencias Sociales, han generado –por caminos diferentes pero convergentes– investigación y desarrollos que los llevó a plantear conjuntamente a FONDEF el proyecto d98i1028 ***“INFOEDUCA: Contenidos Educativos Evaluados que Potencien Masivamente el Proceso de Aprendizaje Significativo a través de Internet”*** proyecto que fue ganado (1998), donde se ha demostrado que la calidad de los contenidos, así como el apoyo para su mejor uso pedagógico en la sala de clases vinculándolos con el contexto social y cultural del escolar, hace un aporte fundamental a la capacidad de aprendizaje de los escolares y el desempeño de los profesores, quienes, con este tipo de plataformas, pueden ser eficaces y eficientes mediadores, fortaleciendo su rol y autoestima docente. Algunas de las experiencias derivadas de la investigación y desarrollos asociados, han sido utilizadas en la docencia de postgrado, limitándose su aplicación en el pregrado por la falta de recursos básicos, que es uno de los aspectos que el presente proyecto pretende suplir.
- Por otra parte, la Universidad de Chile a partir de 1994 implementó una red ATM que permite distribuir recursos de red, incluidos servicios docentes que sin duda ha sido un factor de desarrollo de nuevas estrategias de difusión de la labor de la Universidad y ha permitido, particularmente a nuestra Facultad, generar recursos de contenidos para apoyo a la docencia. Sin embargo, si consideramos la magnitud de la inversión, los logros en lo que respecta al uso en la docencia a escala institucional, son magros; particularmente por la falta de estrategias adecuadas que impulsen el uso de estas ventajas tecnológicas y por otra parte por la falta de recursos a nivel de las Facultades más pequeñas como la nuestra. Desde el momento que se implementó la red entre Facultades, nuestra Facultad desarrolló, estrategias y recursos para ser puestos en ella, prueba de estos son los logros medibles en su sitio web ([www.csociales.uchile.cl](http://www.csociales.uchile.cl)). En relación a esto último, nuestra Facultad, a pesar de la sistemática falta de recursos, priorizó este tipo de desarrollos con miras a apoyar la docencia, para lo cual ha tenido siempre el apoyo de la Dirección de Tecnologías de la Información de la Vicerrectoría Académica de la Universidad.
- La Facultad ha implementado una plataforma básica de edición de contenidos de limitados recursos para el web, la que está a cargo de su Programa de Informática y ha generado una Intranet con 150 puntos y un *back bone* para conectar a futuro las salas de clases.

Nota: Los laboratorios y espacio para la docencia aparecen en planos adjuntos.

**Alumnos de la Facultad (profesores ver gráficos adjuntos)**

INGRESO 2001

**Carrera de Antropología:**

Matriculados: 259

Puntajes 2001

1er Puntaje matriculado: 765,7

Último: 700,3

**Carrera de Educación Parvularia y Básica Inicial:**

Matriculados: 30

Puntajes 2001

1er Puntaje matriculado: 679,2

Último: 624,3

**Carrera de Periodismo:**

Matriculados: 220

Puntajes 2001

1er Puntaje matriculado: 755,95

Último: 703,4

**Carrera de Psicología:**

Matriculados: 300

Puntajes 2001

1er Puntaje matriculado: 765,25

Último: 710,36

**Carrera de Sociología:**

Matriculados: 240

Puntajes 2001

1er Puntaje matriculado: 760,25

Último: 700,05

**TOTAL: 1.049 alumnos 2001**

**Fortalezas:**

- La Universidad de Chile en sus diferentes Facultades y Departamentos está desarrollando desde hace tiempo una serie de proyectos y programas de innovación pedagógica los que no se restringen solamente a lo desarrollado gracias al aporte del MECESUP. Además, hay una serie de investigaciones y experiencias que pueden ser una directa contribución a lo que se está realizando y se proyecta para el futuro; en eso destacan el Departamento de Educación y el Programa de Informática de la Facultad de Ciencias Sociales, los que han desarrollado –por caminos diferentes pero convergentes– investigaciones y desarrollos que los llevó a plantear a

## FONDEF el proyecto "INFOEDUCA: Contenidos

- Significativo a través de Internet<sup>5</sup> (1999-2001). En este proyecto se ha demostrado que la calidad de los contenidos, el apoyo para su mejor uso pedagógico en la sala de clases y su vinculación con el contexto social y cultural del estudiante<sup>6</sup>, son un aporte fundamental para la calidad del aprendizaje y el desempeño de los profesores, quienes, efectivamente, pueden ser eficaces tendientes al logro de un modelo transferible a las distintas áreas del saber, los conocimientos adquiridos permiten asesorar, capacitar y perfeccionar a los agentes de la educación de Pregrado, propagando los estándares de calidad de la docencia y el aprendizaje, a toda la institución y replicable a otras.
- El Programa de Informática de la Facultad de Ciencias Sociales desde sus comienzos ha intentado desarrollar una estrategia compleja de Generación y digitalización de contenidos para uso intensivo en la docencia, investigación y extensión, mediante INTERNET. Objetivo que se da íntimamente unido a otros dos: El primero tiende a lograr convertirse en un interlocutor válido ante los desarrollos globales de la Universidad y el segundo a la integración de la investigación de las ciencias sociales a la nueva realidad formada alrededor y dentro de las nuevas tecnologías de información y comunicación; universo del que la mayoría de los científicos de esa área se imaginaban más bien ajenos.
- En la Web nacional el principal sitio referenciado es el de la Universidad de Chile, y dentro de la Universidad de Chile, el sitio de facultad más visitado es el de Ciencias Sociales (<http://www.csociales.uchile.cl>), realizado por nuestro Programa de Informática. Los apoyos a cursos por Web se iniciaron con la oferta de material para los alumnos, fundamentalmente artículos académicos. Con el tiempo se han implementado foros de discusión y libros completos digitalizados, ya sea como HTML o PDF. Esta estructura está hoy disponible para cualquier académico que lo solicite, donde el Programa tiene un trabajo de optimización, guía y transferencia de los contenidos, haciendo un seguimiento de los usos y su perfeccionamiento. Hoy el sitio de la Facultad de las Ciencias Sociales es el principal sitio de contenidos con valor editorial de la Universidad.
- Lo anterior ha sido posible porque el Programa ha logrado darle un valor a estar en Internet a los contenidos, actividades y cursos de nuestra Facultad, esto porque hay una estructura y gestión que lo hace próximo a las necesidades e intereses de la comunidad de la Facultad. Por ejemplo, poseemos una importante colección de revistas electrónicas, que permite que los artículos académicos tengan una amplia difusión y sean fuentes de contacto y, a la vez, de recurso para la docencia. Nuestros diplomados y postgrados están disponibles por red para su consulta, lo que simplifica la atención y publicidad de ellos. Hay cursos donde los textos están disponibles, junto a su calendario y contacto con el profesor y ayudante. Todo esto acompañado de una estructura no rígida de gestión, pero que ha ido creciendo exponencialmente en los últimos dos años y que empieza a necesitar de una gestión más compleja, pero que no tiene que ser agresiva para los académicos y la institución, debe notarse como una proyección de su hacer y con una traducción de sus intereses y saber hacer

---

<sup>5</sup> <http://www.infoeduca.cl>

<sup>6</sup> El proyecto hace su análisis y desarrollo para los niveles que van entrando a la Reforma Educacional (5° y 6° Básico, 1° y 2° Medio).

a una nueva plataforma y formas de hacer las cosas..

- Cuando se levantó el servidor Web de la Facultad de Ciencias Sociales en 1995, se comenzó con un par de revistas electrónicas (*Excerpta* y *Pares Cum Paribus*) e información general de la Facultad. El Web fue creado con el propósito difundir la labor de la Facultad y sus académicos a escala nacional y mundial, y hacer posible una administración más fluida de los contenidos de la Facultad, vinculándolos con el resto de la Universidad y otras instituciones, generando espacios de discusión académica sobre Ciencias Sociales. Hoy nuestro web constituye una poderosa herramienta para la extensión, el intercambio de información académica, la mejor formación de nuestros estudiantes y una larga lista de potencialidades por abrir en el futuro.
- Actualmente el sitio Web de la Facultad posee una estructura que ha sido transparente, desde el comienzo, con sus objetivos de presentación, difusión y encuentro en torno a las ciencias sociales. Esto se traduce en una serie de estructuras prácticas: Presentación de la Facultad; de las Autoridades; Calendario Académico del año; información de los Departamentos y los Programas Académicos; Cursos; Postgrados e Investigación. En esta estructura práctica se encuentran recursos según los cursos o profesores que hayan decidido utilizar a la Web como medio de gestión. Esto ha sido particularmente eficiente en los postgrados, teniendo todavía un gran trabajo pendiente con pregrado, aún cuando hemos desarrollado prototipos de cursos de evolución humana, totalmente por Web. La principal dificultad ha sido la refracteriedad de algunas unidades académicas en entregar información en forma oportuna y ordenada.
- Los apoyos a cursos por Web partieron con colocar material disponible para los alumnos, fundamentalmente artículos académicos, pero con el tiempo se han implementado foros de discusión y libros completos digitalizados, ya sea como HTML o PDF. Esta estructura está hoy disponible para cualquier académico que lo solicite, donde el Programa tiene un trabajo de optimización, guía y transferencia de los contenidos, haciendo un seguimiento de los usos y su perfeccionamiento. Importante es hacer notar que el Programa siempre ha planteado su servicio como una ayuda y complemento, de tal forma de no generar una estructura estresante para la comunidad académica –que es una importante barrera a este tipo de desarrollos–, de tal forma que no se cree artificialmente otra presión sobre un medio ya cargado de obligaciones<sup>7</sup>.
- También desde el comienzo se implementó una serie de espacios virtuales que permitieran difundir la capacidad y riqueza de contenidos, no sólo de la Universidad y de las disciplinas de las Ciencias Sociales. Un ejemplo es un espacio para la literatura universal, llamado El Autor de la Semana<sup>8</sup>, que surgió por la ausencia de contenidos literarios de calidad en la

<sup>7</sup> Un ejemplo de la estructura de apoyo a los cursos se encuentra en la siguiente dirección: <http://rehue.csociales.uchile.cl/cursos/antp0013.htm>, donde se ve el calendario, el acceso a los textos *off-line* y *on-line*, e-mail, calendario y *links*; que corresponde a la *Homepage* de Epistemología de las Ciencias Sociales de los profesores Arnold y Osorio.

<sup>8</sup> <http://autordelasemana.uchile.cl/>

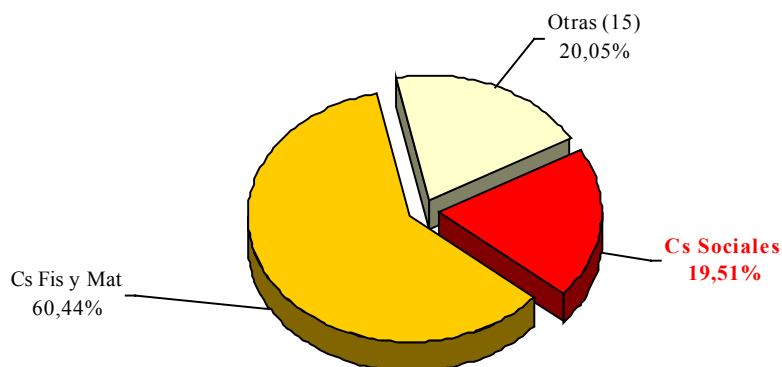
<sup>9</sup> <http://rehue.csociales.uchile.cl/rehuehome/facultad/publicaciones/Sitios/Lenguas/lenguas.htm>

<sup>10</sup> La url de la Biblioteca Virtual es <http://rehue.csociales.uchile.cl/facu6.htm>

<sup>11</sup> <http://rehue.csociales.uchile.cl/publicaciones/moebio/>

Web. Este espacio se ha convertido en uno de los más exitosos, recibiendo consultas desde diferentes partes del mundo, pues hemos colocado obras que de otra forma son imposibles de acceder, incluso traducciones que nuestro mismo equipo ha realizado de autores extranjeros y que se colocan por primera vez en lengua hispana. Otro trabajo ha sido colocar a poetas jóvenes y de nuestros pueblos originales en la Web.

- Otro ejemplo, desde la perspectiva de las ciencias sociales, son los espacios virtuales que corresponden al rescate y difusión de las **Lenguas y Culturas de Chile**<sup>9</sup>, donde se encuentra gramática Kaweskar y Yagán, archivos sonoros de las referidas lenguas, trabajos académicos de nuestros profesores sobre diferentes temas antropológicos y arqueológicos.
- Un hito ha sido la **Biblioteca Virtual**<sup>10</sup> donde poseemos numerosas revistas electrónicas, cuyos contenidos son usados ampliamente en la docencia de postgrado y parcialmente en la de pregrado. Estas, por un largo período constituyeron el 90% del total de este tipo de medio de difusión en la Universidad y alrededor del 75% de las de carácter académico de todo el país, estabilizándose en un valor cercano al 60% de las publicaciones electrónicas de carácter académico. Allí se encuentran publicaciones diversas por departamentos o disciplinas y resúmenes o versión completa de libros de nuestros académicos.
- Esta capacidad de gestión de contenidos ha significado un permanente reconocimiento nacional: por ejemplo se puede citar que en 1998 se distinguió a nuestro sitio Web como “Uno de los 100 mejores Web del país” por la *Revista Mouse; El Mercurio* lo catalogó como “El mejor Web de una Facultad de Ciencias Sociales del País” en 1999. En el ámbito internacional la Revista Internet de España lo propuso como “El mejor sitio de Ciencias Sociales en Español en la red”. Esto se suma a distinciones como la alcanzada por la revista *Cinta de Moebio*<sup>11</sup> sobre Epistemología de las Ciencias Sociales de la colección electrónica, la que ha sido indexada en bases de datos de revistas científicas internacionales ([www.moebio.uchile.cl](http://www.moebio.uchile.cl)).
- Todo esto hace clara la relación entre volumen de contenidos y que el sitio “rehue” sea el más visitado entre los web con contenidos académicos de facultades.
- Este trabajo es para nuestros académicos y estudiantes un capital intelectual de contactos y colaboración que día a día se acrecienta y que se aparece como natural para ellos y exigible.
- Si restamos las páginas de SunSITE (“mirror” de un sitio externo) –reservorio de aplicaciones de SUN asociado al Departamento de Ciencias de la Computación de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad– (10.299 archivos html) y sumamos en una sola unidad a todos los sitios públicos de la Corporación que no llegan a las mil páginas html, la torta de contenidos en páginas html queda así:



En volumen de páginas html: Ciencias Físicas y Matemáticas suman (**sin SunSITE**) 16.557; **Ciencias Sociales 5.344** y los demás sitios de Facultades sumados (son 15): 5.492 páginas.

La configuración del volumen de páginas html del sitio de la Facultad de Ciencias Sociales se configura de dos orígenes (el Programa y la Escuela de Periodismo) y que cuenta así:

#### **TOTAL DE PÁGINAS HTML (INTERNAS Y EXTERNAS)**

**Cs. Sociales** (Programa de Informática)  
**4.244 TOTAL** (3.598 internas y 646 externas)

**Periodismo**  
 1.100 total (204 internas y 896 externas)

**TOTAL**  
**5.344 TOTAL CIENCIAS SOCIALES (3.802 INTERNAS Y 1.542 EXTERNAS)**

Para no perder de vista que las páginas html son en esta etapa sólo son una referencia de un universo mayor, es bueno detenerse en lo que compone en total al sitio Rehue de nuestra Facultad; donde las páginas html corresponden al 60% (4.244) de todos los archivos, siguiendo los archivos de imágenes con un 34% (2.405), un 1% en archivos de sonidos (47) y 5% (323) en diferentes formatos, principalmente PDF: un total de 7.019 archivos.

Sin duda lo planteado largamente arriba, se verá potenciado con la integración física de la Escuela de Periodismo y del Departamento de Investigaciones Mediáticas en general, a la Facultad, lo que permitirá realizar un trabajo más integrado y beneficiándose de la labor conjunta y mutuas capacidades, cuestión que se veía entrabada por la separación geográfica y la deficiente infraestructura comunicacional de ambas partes de la Facultad.

#### **Debilidades**

- Una evaluación realizado por la URP, establece múltiples deficiencias, principalmente de infraestructura tecnológica (y también física) derivada de una crónica falta de recursos que históricamente han impedido alcanzar un umbral de productividad y particularmente de servicios que permitan la sustentabilidad de proyectos y traspaso de recursos a la formación de pregrado. Lo anterior puede constatare en el déficit de computadores con acceso libre a



los alumnos de pregrado (30 en periodismo y 12 en el resto de la facultad), la falta de equipamiento en laboratorios, así como de la posibilidad de disponer de una infraestructura tecnológica (software, equipos de multimedia, equipos de producción, etc.) de apoyo a la docencia local, que permita un mejor aprovechamiento, mejora y difusión de lo alcanzado ya por el Programa de Informática, limitando de paso sus posibilidades de integrarse con proyectos institucionales como los de Formación General.

- Por otra parte, debemos considerar que en el caso del alumnado, las diferencias socioeconómicas son determinantes a la hora de establecer requerimientos tecnológicos como básicos para el aprendizaje.
- Un cambio en la infraestructura y en las modalidades de gestión docente y uso de recursos tecnológicos por parte de los estudiantes de pregrado como parte de su formación con las características del que se propone, supone gastos considerables que dicen relación con aspectos tales como el apoyo que se necesita dar a los académicos responsables (tiempo, acceso a consultores y recursos bibliográficos, honorarios), el uso del recurso tecnológico, la elaboración de materiales para entregar a los estudiantes, la difusión de los cursos. No es posible llevar a la práctica esta concepción de formación general si no se dispone de los recursos financieros necesarios aportados por MECE.

**d) Procesos vinculados al mejoramiento del servicio de docencia**

- La Universidad de Chile debe anticiparse a los nuevos desafíos que implica la reforma curricular que se está llevando a cabo en la educación chilena y que apunta al desarrollo de habilidades y competencias integradoras en las distintas áreas curriculares. La 1ª promoción que ha estudiado toda su EM con los nuevos Planes y Programas de Estudio egresa en el 2002, en consecuencia, ingresarán estudiantes con otras capacidades y actitudes hacia el estudio, lo que hace necesario una reforma curricular en la Universidad de Chile.

Lo anterior generará nuevas expectativas en los estudiantes de pregrado, respecto a las prestaciones que realiza la Facultad, la que, a pesar de lo logrado en la última década, debe superar las actuales prácticas docentes, de una manera significativa y la materialización de este proyecto permitirá superar no solo limitaciones de infraestructura o en la capacitación de los docentes, si no que podrá actuar como un catalizador de un proceso de cambio asumido por la Facultad, la que ya ha iniciado un proceso de cambio en este ámbito (ej. Ya se empezaron a implementar nuevas políticas de evaluación de la docencia, a partir de un trabajo que incorporó representantes de todas las carreras y alumnos, para desarrollar nuevos instrumentos y políticas de acción correctivas a este respecto).

### 2.3. OBJETIVOS DE LA URP

A partir del documento oficial **Orientaciones Estratégicas 2000- 2005** se elaboró un **“Plan de acciones de la Vicerrectoría de Asuntos Académicos en el marco de las Orientaciones Estratégicas de la Universidad de Chile”**, esto unido a la misión que se propone desarrollar la URP establece, entre otros pertinentes al presente proyecto:

Consolidar la calidad y la pertinencia en los programas de pregrado.

Respaldar una gestión que permita mayor flexibilidad y movilidad entre las distintas líneas de

formación ofrecidas a los estudiantes.

Optimizar la gestión académica con miras a lograr una Formación General integrada a todos los currículos de la Universidad y obtener una experiencia transferible para la Formación Básica y Especializada.

Proporcionar el apoyo infocomunicacional que permita el acceso y la disponibilidad operativa para los cursos de Formación General y las actividades curriculares pertinentes al Pregrado.

A lo anterior se agregan los objetivos propios de la URP, cuya misión es desarrollar los contenidos propios de las Ciencias Sociales y proyectarlos al servicio de la Sociedad, a través de la formación de estudiantes, la extensión y la difusión de los resultados de sus investigaciones, por los canales propios de cada disciplina y los que la propia institución genere. Respecto a esto último, ha sido un objetivo permanente de la facultad (tanto de su plan estratégico del año 1999, en reformulación, como de las políticas operativas vigentes) difundir su producción y contenidos a través del web institucional y en la medida de sus recursos mantener una línea de publicaciones por departamentos, editando revistas disciplinarias. Así mismo, desarrollado Programas de Investigación y Desarrollo (Estudios de Genero, Organizaciones asociativas y Cooperativas, Superación de la Pobreza), Postítulos y Postgrados con bastante éxito.

Un objetivo por concretar, es el mejoramiento global de la docencia de pregrado, planteado en los objetivos institucionales ya descritos, los que requieren del desarrollo del proyecto para la materialización de dichas políticas, así como permitir vencer resistencias al cambio, existentes en un sector de los académicos, así mismo se hace necesario incorporar mecanismos de autoevaluación y evaluación de la docencia (cuestión que ya se encuentra en fase de implementación por parte de la Facultad), así como de los efectos y alcances del proyecto para asumir las acciones correctivas que aseguren el cumplimiento de los objetivos del proyecto.

El proyecto buscará facilitar la implementación de estrategias de complementación entre pregrado y postgrado y la incorporación de recursos formativos originados en las líneas de investigación de la Facultad

## 2.4. ESTRATEGIAS Y PLANES DE ACCION

### **Estrategias:**

Las estrategias desarrolladas por la URP y que se relacionan con el proyecto, las que se remontan a 1994 se dividen en 3 tipos:

- 1. Generación y Desarrollo de infraestructura y recursos tecnológicos integrados a la docencia:** la URP ha levantado en los últimos años una infraestructura tecnológica disponible y funcional a la práctica docente, de investigación y extensión de la Facultad. El proyecto aquí presentado va en directa relación con una línea de trabajo ya desarrollada por la Facultad que ahora necesita de su proyección al universo general de la Facultad, superando las resistencias y carencias de infraestructura. Esto es, integrado al

perfeccionamiento curricular regularizando todos los currículos de Pregrado y sus reglamentos, que hace posible ahora el perfeccionamiento futuro de los currículos desde una perspectiva institucional e integradora.

2. **Capacitación, generación y legitimización de los recursos infocomunicacionales por los docentes:** En este aspecto, los logros ya referidos arriba dan cuenta de la eficacia de esta estrategia, aunque existen sectores, que ya sea por una cierta resistencia al cambio, falta de afección institucional o un escepticismo aprendido, derivado de la falta crónica de recursos para la docencia de pregrado, no han participado de ésta estrategia, cuestión que se pretende revertir al enfatizar las políticas de capacitación e intensificar la exposición de los académicos a los recursos tecnológicos y contenidos necesarios de implementar.
  
3. **Desarrollo de variables y criterios de validación de los recursos dado el impacto pedagógico y sus usos:** Los desarrollos en infraestructura y contenidos en su uso pedagógico tienen que ser refrendado en su impacto pedagógico, aprendiendo y perfeccionando del uso y las estrategias de lo que ya está disponible. Sobre este camino ya hay un adelanto con tres proyectos en la Facultad (el estudio *“USOS ACTUALES Y POTENCIALES DE LA RED INTERNET EN CHILE, PARA EL DESARROLLO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS”* del profesor Andrés Recasens S. del Dpto. de Antropología, el proyecto FONDEF de investigación y desarrollo llamado *“INFOEDUCA: CONTENIDOS EDUCACIONALES EVALUADOS QUE POTENCIEN MASIVAMENTE EL PROCESO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO A TRAVÉS DE INTERNET”* del Programa de Informática y el Departamento de Educación; además de el *PERFECCIONAMIENTO DOCENTE Y DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA PARA EL MECESUP* de la Facultades de Medicina y de Ciencias Agrarias, que ha realizado el Departamento de Educación) con lo que hay un *“saber hacer”* disponible para ser perfeccionado e implementado en este proyecto.

#### **Planes de Acción:**

Los planes de acción se refieren a dos líneas de trabajo:

#### **Académicos:**

- **Mejoramiento de la calificación y gestión pedagógica integrado el uso de recursos infocomunicacionales a su docencia integrándolos al currículo optimizado de las carreras, mediante la implementación de cursos, talleres y grupos de trabajo,** que se orienten , tanto a las necesidades específicas de asignaturas que requieran de apoyo infocomunicacional, como a la producción genérica de recursos a ser puestos en páginas de cursos o en sistemas automatizados de apoyo a la gestión docente en los recursos puestos en red por la Facultad.
  
- **Implementación de políticas permanentes de evaluación de la docencia, incorporándolas efectivamente como criterios en las programaciones académicas y procesos de calificación y evaluación académica.**

#### **Estudiantes:**

- **Ofrecer una masa crítica de contenidos y recursos tecnológicos en red que permitan el aprendizaje y el desarrollo de hábitos de investigación/búsqueda de conocimiento y relación de la información.** Esta disponibilidad permite que el proceso de capacitación en estos recursos y tecnologías supere el umbral de un “adiestramiento” y pase al uso intensivo y

autónomo en el proceso de conocimiento. Esto se pretende lograr por una parte con una exposición intensiva a los recursos (estrategia probada internacionalmente y publicada en revistas especializadas, así como por nuestras experiencias), como en la capacitación indirecta, a través de alumnos que actúen como facilitadores de la transferencia.

- **Incorporación de estrategias de evaluación de la satisfacción estudiantil para la detección y corrección de problemas significativos.**



## 2.5. PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAL

| AREA ESPECIALIZACION | NUMERO ACTUAL ACADÉMICOS | CALIFICACIÓN ACTUAL |
|----------------------|--------------------------|---------------------|
|                      |                          | Doctores, Magister  |
|                      |                          |                     |

| Jornada              |           |           |            |           |           |               |
|----------------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|---------------|
| Unidad académica     |           |           |            |           |           |               |
|                      | 2 a 4 hrs | 6 hrs     | 8 a 12 hrs | J.22 hrs  | J.44 hrs  | Total general |
| Antropología         |           | 2         | 15         | 16        | 3         | 15            |
| Educación            |           | 1         | 1          | 2         |           | 7             |
| Escuela Postgrado    |           | 1         | 1          |           | 1         | 3             |
| Escuela Pregrado     |           |           |            |           | 3         | 3             |
| I. Med.s y .Com.     |           |           | 5          | 7         | 10        | 4             |
| Psicología           |           | 4         | 27         | 19        | 6         | 14            |
| Sociología           |           | 7         | 10         | 5         | 3         | 14            |
| <b>Total general</b> |           | <b>15</b> | <b>59</b>  | <b>49</b> | <b>26</b> | <b>57</b>     |

| Jerarquia            |          |            |                    |               |                 |                |                         |               |            |
|----------------------|----------|------------|--------------------|---------------|-----------------|----------------|-------------------------|---------------|------------|
| Unidad Académica     | Ayudante | Instructor | Instructor Adjunto | Prof. Adjunto | Prof. Asistente | Prof. Asociado | Prof. Titular Sin Eval. | Total General |            |
| Antropología         |          | 5          | 4                  |               |                 | 24             | 10                      | 8             | 51         |
| Educación            |          |            |                    |               | 2               | 3              | 2                       | 4             | 11         |
| Escuela Postgrado    |          |            | 1                  |               |                 | 3              |                         | 2             | 6          |
| Escuela Pregrado     |          |            |                    |               |                 | 3              |                         |               | 3          |
| Inv. Med. y Com.     |          |            | 2                  | 1             | 2               | 18             | 2                       | 1             | 26         |
| Psicología           |          | 6          | 12                 | 1             | 2               | 39             | 4                       | 6             | 70         |
| Sociología           |          |            | 7                  |               | 4               | 18             | 4                       | 5             | 39         |
| <b>Total general</b> |          | <b>11</b>  | <b>26</b>          | <b>2</b>      | <b>10</b>       | <b>108</b>     | <b>22</b>               | <b>26</b>     | <b>206</b> |

**Nota:** Existe un promedio de 4 académicos y 10 con el grado de Master o formación equivalente u homologable por unidad académica.

| <b>AREA ESPECIALIZACION</b>  | <b>BRECHA ACADÉMICOS DESEADOS</b> | <b>CALIFICACIÓN DESEADA</b> | <b>INTERVENCION PROPUESTA</b>                          | <b>FECHA</b>       | <b>COSTO (MM \$)</b>        |
|--|-----------------------------------|-----------------------------|--|--------------------|-----------------------------|
| Uso de insumos infocomunicacionales específicos a áreas temáticas o de Formación general. (Ej. Paquetes estadísticos, SIG, Bases de datos relacionales, etc) | 25                                | Usuario calificado          | Cursos de capacitación, talleres Y apoyo del programa. | Semestres ,3,4,5,6 | Monto global indicado abajo |
| Uso de herramientas de productividad para generar recursos básicos de apoyo a la docencia para ser puestos en INTERNET                                       | 50                                | Usuario                     | Cursos de capacitación, talleres Y apoyo del programa  | 2,3,5,6            | Monto global indicado abajo |
| Generación y uso de material audiovisual, asociado a recursos informáticos y/o de proyección de datos  | 60                                | Usuario calificado          | Cursos de capacitación, talleres Y apoyo del programa  | 1,2,3,4            | Monto global indicado abajo |

**TOTAL: 54.400.000 pesos**

## 2.6. PLAN DE ASISTENCIA TECNICA

Para el desarrollo de los requerimientos tecnológicos y la actualización de los académicos en el uso de los recursos infocomunicacionales se requerirán cuatro niveles de apoyo:

1. El primero otorgado por el mismo Programa de Informática de la URP, el que junto a Académicos del Departamento de Educación y especialistas en Psicología Educativa del Departamento de Psicología de ésta, capacitarán a los profesores en aspectos básicos de la generación de contenidos, que consideren los actuales desarrollos en recursos de apoyo a la docencia, así como a sentar las bases de estrategias de generación de nuevos recursos que incorporen un apoyo en aspectos como diseño curricular, estrategias de aprendizaje, evaluación y diseño.
2. Esta misma unidad capacitará a alumnos que actúen como monitores y facilitadores en el proceso de apropiación de los recursos por parte del alumnado en general, a demás de la labor que realicen los docentes debidamente capacitados. El segundo nivel de asistencia se realizará con el aporte de la URP asociada, el Departamento de Tecnologías de la Información (DTI)
3. El tercer nivel de asistencia estará dado por servicios especializados a contratar, para calificar a los académicos vinculados al uso de recursos especializados como los SIG, programas estadísticos y otros que se incorporen a los programas de cursos que requieran una urgente incorporación de contenidos que se asocien al uso de herramientas y recursos como los ejemplificados.
4. El cuarto nivel proporcionado por nuestro Departamento de Educación y especialistas en metodologías cualitativas y cuantitativas de la Facultad, para los distintos procesos de evaluación requeridos por el proyecto.

## 2. VINCULACION DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA URP Y EL PROYECTO

coherencia del proyecto con el contexto

Las Facultades enfrentan hoy realidades muy distintas, y no sólo en temas tradicionales como infraestructura, recursos humanos y materiales, así como el entorno intelectual y de gestión de conocimientos, sino también en la concepción de la docencia de Pregrado que las sustenta, así como el de su perfeccionamiento y la pertinencia de los contenidos. Particularmente la URP está enfrentada a un dilema que requiere de una revisión de su concepción de desarrollo estratégico, que permita superar las insuficiencias históricas descritas, así como las falencias en las prestaciones docentes y que le permitan conocer y dar respuesta a demandas de la sociedad en general, derivadas de los intensos procesos de cambio, inducidos por el desarrollo tecnológico, sobre los que sus disciplinas deben generar respuestas y recursos.



Ante la perspectiva que plantean las necesidades actuales y las exigencias de la Sociedad del Conocimiento, una institución emblemática y fundacional como es la Universidad de Chile debe estar permanentemente buscando la excelencia y reconociendo los desafíos que le aseguren un futuro en el panorama cultural de la nación

La Facultad de Ciencias Sociales se encuentra elaborando un plan estratégico que concilie los intereses de desarrollo disciplinario, la actual situación de la Facultad y las demandas del país y de sus estudiantes en particular, incorporando los logros alcanzados en las experiencias de postgrado, la investigación de los departamentos que la conforman y sus prestaciones externas, así como las de su Programa de Informática, incorporando, a la vez, medidas correctivas de los aspectos disfuncionales al desarrollo futuro de la Facultad, siendo este proyecto un eje necesario para el desarrollo futuro de las capacidades de gestión docente de la URP que la articule con las políticas institucionales y satisfaga las demandas referidas.

### 3.3 VINCULACIÓN DE LOS PROBLEMAS QUE RECONOCE LA URP Y LOS PROBLEMAS QUE BUSCA RESOLVER EL PROYECTO.

| PROBLEMAS DEFINIDOS COMO PRIORITARIOS POR LA URP   | PROBLEMAS DE LA URP QUE ABORDA EL PROYECTO   |
|--|--|
| .  | .  |
| 1. Inequidad y falencia de los recursos tecnológicos y de infraestructura en las distintas unidades académicas de la URP, tanto en el ámbito interno como con respecto al resto de la Universidad.             | 1)La URP ha establecido un programa que busca proporcionar el apoyo infocomunicacional que permita el acceso y la disponibilidad operativa de recursos y contenidos para los cursos y las actividades curriculares pertinentes al Pregrado, promoviendo la intensificación del uso de recursos propios y generados ad-oc junto con la incorporación de programas que contribuyan sinérgicamente a la actualización de contenidos.  |
| 2. Creciente anquilosamiento en los procesos de mejoramiento e innovación de las metodologías de enseñanza aprendizaje y actualización de ciertos contenidos y resistencia al cambio por sectores de docentes. | 2)La capacitación de los académicos y la formación de núcleos de profesores que sirvan como modelos y vectores de cambio es una propuesta del proyecto para subsanar esta situación. Se agrega además la incorporación de recursos que permitan actualizar contenidos en consistencia con las demandas del uso de la tecnología en la sociedad, calificando a los docentes para ello e introduciendo las modificaciones curriculares necesarias.<br>3)Por otra parte, para el mejoramiento de la calidad de enseñanza aprendizaje se establece la evaluación permanentemente de cada curso, a través de diversos criterios tales como efectividad de la difusión, aceptación de los cursos, interés y satisfacción de los alumnos, |

|  |  |
|--|--|
|  | éxito académico, logro de objetivos, innovación metodológica, pertinencia de los contenidos y validez de los procedimientos evaluativos, para los cuales el Departamento de Educación de la Facultad ha desarrollado, adecuará y desarrollará instrumentos |
| 3. Rigidez y profesionalización de los currículos de Pregrado.   | 4)La URP tiene como propósito apoyar a las distintas unidades académicas en el proceso de establecimiento de las tres líneas de formación que la universidad se ha dado consolidando la calidad y la pertinencia en los programas de Pregrado.             |
| 4. Superar la baja valoración de los estudiantes por su proceso de formación y de la calidad de la Docencia            | Incorporación de recursos y acciones docentes (ya referidas) que mejoren la capacidad de autoformación, acceso a recursos y mejoramiento de la calidad de las prestaciones que requieran recursos infocomunicacionales en general.                         |
| 5. Superar, al menos de una manera significativa la resistencia de un sector de académicos a la innovación y al cambio | Todos los descritos arriba   |

### 3.4 VINCULACION ESTRATEGIAS PRIORITARIAS DE LA URP Y ESTRATEGIAS (MACROACTIVIDADES) DEL PROYECTO

| ESTRATEGIAS URP   | ESTRATEGIAS (MACROACTIVIDADES) PROYECTO   |
|---|---|
| 1 Desarrollo de recursos infocomunicacionales que permitan el acceso directo de los estudiantes a la producción de los académicos de la Faculta, la difusión de las disciplinas en la Sociedad y de líneas de investigación que integren las problemáticas de las Ciencias Sociales con las T.I, particularmente a través de su Programa de Informática y los recursos de redes de la facultad. | 1. Habilitación de infraestructura física, salas multimedia , de computadores, y laboratorio de procesamiento de contenidos y desarrollo de recursos informátizados para apoyo a la docencia. |
| 2 Incorporación a los proyectos Macroinstitucionales y Capacitación de los Académicos, particularmente en el ámbito de las T.I.. Implementación de políticas tendientes al mejoramiento de la docencia y a la evaluación de esta.   | 2. Conformación de equipos de académicos para la reformulación y/o ajuste general de contenidos de las carreras   |
| Idem 1  | 3. Desarrollo de páginas de servicios y otros recursos en el web, orientados.a los estudiantes, a los docentes y para cada asignatura y en la intranet de la Facultad                         |
| Idem 1 y 2  | 4. Capacitación de profesores en el uso de  |

|   |   |
|---|---|
|   | recursos infocomunicacionales y específicos a las asignaturas.  |
| 3. Mejoramiento de la Calidad de la docencia y evaluación de la Gestión | 5. Monitoreo, evaluación y actividades correctivas de las diferentes acciones y resultados que propone el proyecto. |

### 3.4 SITUACION DE LA URP SIN /CON PROYECTO

| SITUACIÓN URP SIN PROYECTO  | SITUACIÓN URP CON PROYECTO   |
|---|--|
| Limitación en la capacidad de innovar en la docencia de pregrado  | Incorporación de actividades y recursos tendientes a la innovación de la docencia y usos adecuados de recursos infocomunicacionales                                      |
| Baja valoración del las carreras en los estudiantes   | Una visión más adecuada de el aporte académico a su formación y aprendizajes facilitados, mejoramiento de la calidad del proceso formador                                |
| Baja calificación de profesores en el uso de recursos infocomunicacionales y refractariedad a la innovación | Mejora en el nivel de prestaciones, uso de recursos infocomunicacionales de apoyo a la docencia, núcleos de profesores proactivos al mejoramiento global de la docencia. |
| Sub utilización de los recursos web existente y limitación del desarrollo futuro con perjuicio del pregrado | Mejoramiento Global de las prestaciones docentes a través de la red. Mejoramiento de la calidad de la enseñanza.   |

### 3. EL PROYECTO

OBJETIVOS GENERALES, ESPECIFICOS e indicadores de resultados

#### 4.1.1 OBJETIVO GENERAL

**Innovar en las modalidades de enseñanza de las Ciencias Sociales, incorporando nuevas tecnologías educativas, desarrollando e incorporando contenidos, insumos infocomunicacionales actualizados y el uso de herramientas de gestión y productividad en cada una de las carreras que se imparten en la Facultad, capacitando a los estudiantes en el uso de nuevas tecnologías y en la apropiación de los contenidos necesarios para una adecuada formación académico profesional, funcional a la sociedad contemporánea y a las necesidades de desarrollo personal de estos.**

#### 4.1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1) Formar una base de recursos infocomunicacionales, de gestión y estrategias disponibles para la innovación, perfeccionamiento y proyección de la gestión de Pregrado, diseñados para el apoyo de la innovación, docente, tanto en forma directa e indirecta mediante Internet y la Intranet de la Facultad, así como para su uso directo en asignaturas generales y/o específicas.
- 2) Desarrollar y proyectar una masa crítica de profesores capacitados y gestores en el uso de las nuevas metodologías propendientes a la innovación pedagógica y perfeccionamiento que incorporen el uso de tecnologías de la información; integrando en forma pertinente las necesidades de actualización de contenidos disciplinarios y al uso de nuevas tecnologías, y que contribuyan a mejorar la calidad de la docencia, su cobertura en término de prestaciones hacia los estudiantes, el campus, el resto de la Universidad y la sociedad en general.
- 3) Alcanzar una masa crítica de profesores capacitados en el uso de nuevas metodologías de enseñanza que incorporan el uso de tecnologías de la información, integrando en forma adecuada y pertinente las necesidades de actualización de contenidos disciplinarios y al uso de nuevas tecnologías, y que permitan a mejorar la calidad de la docencia, su cobertura en término de prestaciones hacia el campus, el resto de la Universidad y la sociedad, así como de herramientas de productividad incorporados a la docencia de asignaturas y a la gestión de sus campos disciplinarios , propiciando su autonomía en el aprendizaje.
- 4) Posibilitar que los estudiantes desarrollen mejores competencias de aprendizaje y habilidades en el uso de recursos en la Intranet y Web de Facultad, generados por el proyecto
- 5) Habilitar infraestructura física y recursos tecnológicos que complementen y perfeccionen lo desarrollado hasta la fecha por la Facultad, convirtiéndose en el soporte y medio que permita la innovación en la gestión docente y mejora curricular centrada en el aprendizaje y satisfacción del estudiante, mediante una óptima y actualizada administración de la docencia que potencie las capacidades de aprendizaje del estudiantado incorporando las nuevas tecnologías infocomunicacionales en la docencia y así fomentar también la autonomía de los estudiantes en el aprendizaje.
- 6) Transferir la experiencia en gestión académica y diseño, adquirida en este proyecto, a otras actividades que realiza la Facultad relacionadas con la formación de estudiantes de pregrado, en sus diferentes modalidades, así como al resto de la institución..

**4.1.3 VINCULACION DE OBJETIVOS ESPECIFICOS E INDICADORES DE RESULTADOS**

| OBJETIVOS ESPECIFICOS | INDICADORES DE RESULTADOS |
|-----------------------|---------------------------|
| 1.                    | 1, 4                      |
| 2.                    | 4                         |
| 3.                    | 2, 3, 9, 11, 14, 15       |
| 4.                    | 3, 10, 11                 |
| 5.                    | 5, 6, 7                   |
| 6.                    | 16                        |
|                       |                           |

#### 4.1.4. INDICADORES DE RESULTADOS DEL PROYECTO MARCO DE REFERENCIA PREGRADO

| DESCRIPCIÓN | REFERENCIA A OBJETIVOS ESPECIFICOS  | INDICADOR | TIPO DE VARIABLES (VARIACION O ACUMULADO)   | VALOR INICIAL | META/COMPROMISO                                |          |        | ACTIVIDADES ASOCIADAS |           |
|-------------|---|-----------|---|---------------|--|----------|--------|-----------------------|-----------|
|             |   |           |   |               | AÑO 1  | AÑO 2    | AÑO 3  |                       |           |
| 1           | Incremento del número de cursos de con apoyo infocomunicacional de apoyo a la docencia directa e indirecta ofrecido por el web de la Facultad y/o la Intranet.s | 1,2,3,5   | Número de cursos ofrecidos  | acumulado     | 2  | 25       | 40     | 70 o más              | 1,2,3,4   |
| 2           | Aumento del número de alumnos atendidos directamente en clases presenciales con apoyo de recursos de multimedia   | 1,2,3,4,5 | Número de alumnos   | acumulado     | 50 (promedio)                                  | 300      | 500    | 1000                  | 1,3       |
| 3           | Incremento del número de visitas anuales a los cursos en el sitio web de la Facultad  | 3, 4,6    | Número de visitas anuales a los cursos en el sitio web  | acumulado     | x  | X * 5    | X * 10 | X * 50                | 1,3,4     |
| 4           | Incremento en la conformación de nuevos equipos docentes  | 1, 2,3    | Número de nuevos equipos docentes conformados   | variación     | 1  | 5        | 10     | 15                    | 2         |
| 5           | Incremento en el porcentaje de satisfacción de los estudiantes  | 3,4,5     | Nivel de satisfacción en encuestas directas a los estudiantes según distintos criterios                     | acumulado     | 5%   | 30%      | 70%    | 90%                   | 1,3,4     |
| 6           | Uso de los recursos de la Intranet (grupos de discusión, autoevaluaciones, textos digitalizados)  | 1,3,4,5   | Número de asignaturas que incorporan el recurso   | acumulado     | 5  | 15       | 40     | 70 o más              | 3,4       |
| 7           | Incremento de salas dotadas con tecnología infocomunicacional de apoyo a la docencia  | 5,4       | Número de salas dotadas con tecnología infocomunicacional y de apoyo a los cursos                           | variación     | 1  |          | 3      |                       | 1,3,4     |
| 8           | Incremento de cursos incorporados al sitio Web de la Facultad   | 1,,3,4,5  | Número de cursos disponibles en página Web  | acumulado     | 5  | 15       | 40     | 70                    | 1,2,3,4,5 |
| 9           | Incremento del número de computadores de acceso libre a los estudiantes de la facultad.   | 3, 4, 6   | Número de computadores disponibles, en libre acceso a los estudiantes                                       | variación     | 48* (40 periodismo, 8 el resto de la Facultad) | 80       | 80     | 80                    | 1         |
| 10          | Acceso de la comunidad universitaria a los medios infocomunicacionales generados en la Facultad.  | 6         | Número de visitas registradas en contador de conexiones desde IP externas, dentro del dominio uchile.cl/mes | acumulado     | + de 500                                       | +de 1000 | +3000  | +5000                 | 1,5       |
| 11          | Incremento en el número de profesores calificados en el uso y generación de recursos infoeducacionales  | 2,3       | Profesores calificados  | acumulado     | 10   | 20       | 40     | 60                    | 1,2,3,4   |

## 4.2. EQUIPO DEL PROYECTO, ACTIVIDADES Y RECURSOS

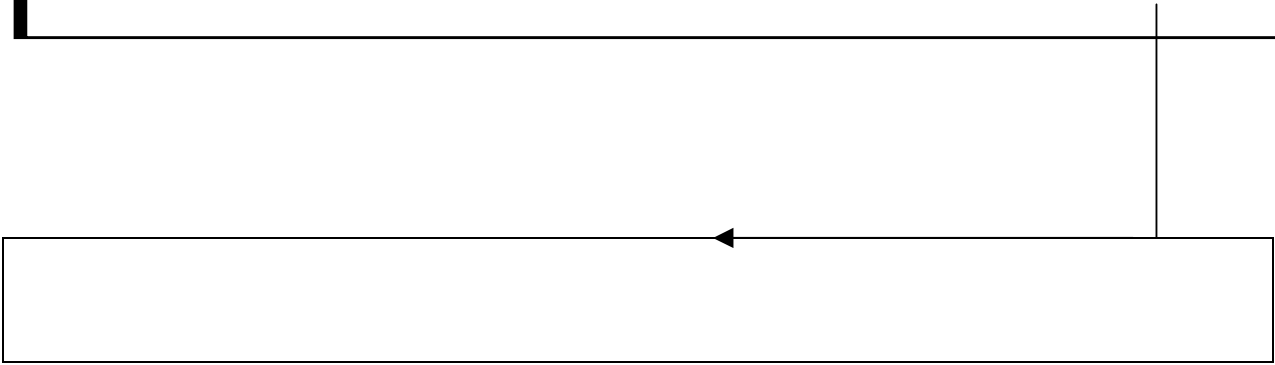
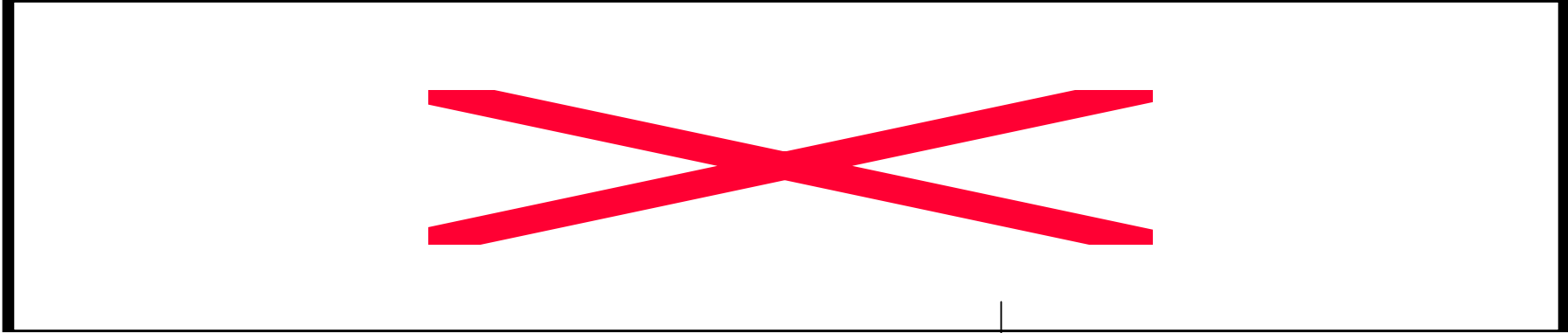
### 4.2.1. EQUIPO DEL PROYECTO

| NOMBRE  | ESPECIALIDAD y otros Antecedentes  | FUNCIÓN EN EL PROYECTO   |
|---|--|--|
| Eugenio Aspillaga Fontaine  | Antropólogo Físico, Profesor de Biología y Cs.<br>Director Académico de la Facultad<br>Encargado Programa de Informática | Director<br>Supervisión de la gestión académica y tecnológica del proyecto.<br>(Desarrollo y control de la gestión)                            |
| Dina Alarcón Quezada  | Master en Educación<br>Directora de Postgrado de la facultad   | Directora Alterno del proyecto<br>Supervisión de los objetivos e impactos educacionales del proyecto.<br>(Control de la Gestión)               |
| Francisco Fernández Mateo   | Sociólogo, Master en Sociología  | Evaluación gestión pedagógica del proyecto, satisfacción de usuarios.<br>(Control de la Gestión)   |
| Francisco Osorio González   | Antropólogo, Dr (c) Epistemología de las Ciencias Sociales   | Supervisión del desarrollo de contenidos y recursos infocomunicacionales en el web.<br>(Desarrollo)  |
| Manuel Silva Aguila   | Profesor de Historia y Geografía<br>Master en Educación  | Control Curricular<br>(Desarrollo)   |
| Jesús Redondo   | Psicólogo, PhD, Psicología de la Educación y Pedagogía Social  | Evaluación gestión pedagógica del proyecto, satisfacción de usuarios.<br>(Control de la Gestión)   |
| Directores de Escuela , Jefes de Carrera y Comités académicos de las Carreras | Todas la que se imparten en la Facultad  | Modificación de contenidos programáticos, gestión de medidas administrativas facilitadoras del proyecto. Apoyo al desarrollo e implementación. |
| Marcela Larenas Clerc   | Ingeniero  | Asesoría desarrollos infocomunicacionale<br>Coordinación con el DTI  |

#### 4.2.1.1. UNIDAD DE GESTION

1. **AI DIRECTOR GENERAL** (Profesor Eugenio Aspillaga) le corresponderá fundamentalmente el desarrollo y control de la gestión:
  - Decisiones estratégicas sobre el Proyecto en consulta con Comité Asesor del Proyecto.
  - Comunicación constante con Director alterno
  - Evaluación de la labor del Director alterno.
  - Liderar y organizar el sistema de prospección y equipo de evaluadores de la innovación académica para Pregrado de la Facultad.
  - Vincularse funcionalmente con los agentes responsables de las innovaciones pedagógicas desarrolladas en la Facultad.
  - Coordinar el trabajo del equipo para la autoevaluación global del proyecto y la elaboración de los informes a Mecesup.
2. **DIRECTOR ALTERNO** (Profesora Dina Alarcón) le corresponderá fundamentalmente :
  - Comunicación constante con Director Académico las Coordinaciones Tecnológica y Pedagógica.
  - Formulación de los sistemas de registro y soporte de la evaluación pedagógicas
  - Coordinación con profesores responsables de cada curso
  - Mediador pedagógico con el equipo de multimedia u otro
  - Coordinación de lugares físicos de los cursos de extensión y capacitación de los resultados e informes del Sistema.
  - Preparación de material para difusión de cursos.
  - Difusión de los cursos.
  - Evaluación de la experiencia
  - Comunicación constante con Coordinador Pedagógico y Coordinador Tecnológico para efectos de monitorear el desarrollo de los cursos
3. **COORDINACIÓN TECNOLÓGICA** (Programa de Informática de la Facultad de Ciencias Sociales) le corresponderá fundamentalmente:
  - Recabar y Relacionarse operativamente con las plataformas tecnológicas y de contenidos desarrolladas o en función de la innovación pedagógica de Pregrado existentes en la Corporación.
  - Participación en reuniones del Comité Asesor del Proyecto y comunicación con Director General.
4. **COORDINACIÓN PEDAGÓGICA** (Departamento de Educación de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile.
  - Liderar el soporte y recabamiento de datos de la aplicación de la evaluación de la Innovación Pedagógica y Difusión.
  - Le corresponderá fundamentalmente la evaluación de la gestión pedagógica del proyecto y la satisfacción de usuarios:
  - Realización de la evaluación de los cursos (preparación de material, procesamiento de la información, análisis de resultados, etc.)





#### 4.2.1.2. COMITE ASESOR DEL PROYECTO

| <b>NOMBRE</b>      | <b>INSTITUCION</b>   | <b>CARGO EN LA INSTITUCION</b>  |
|--------------------|----------------------|---|
| JULIA ROMEO C.     | UNIVERSIDAD DE CHILE | PROFESORA TITULAR, MAGISTER EN EDUCACION, ESPECIALISTA EN CURRICULUM Y EVALUACION. COMITÉ DE MAGISTER EN EDUCACIÓN DE LA FACULTAD DE CS. SOCIALES         |
| PEDRO GUTIERREZ    | TECNONÁUTICA S.A.    | INGENIERO, ESPECIALISTA EN PROYECTOS INFOCOMUNICACIONALES   |
| IRENE TRUFFELLO    | UNIVERSIDAD DE CHILE | DIRECTORA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, FACULTAD DE CS. SOCIALES   |
| JULIAN RODRIGUEZ C | UNIVERSIDAD DE CHILE | PROFESOR, DR (c) EN MEDICIÓN, EVALUACIÓN Y APLICACIONES COMPUTACIONALES, MIEMBRO COORDINADOR EN EL PROGRAMA DE INFORMÁTICA DE LA FACULTAD DE CS. SOCIALES |
|                    |                      |   |

#### 4.2.1.4. UNIDAD DE COORDINACION INSTITUCIONAL

**Para todos los efectos de vinculación en materias específicas, entre la Institución y el MECESUP, y de acuerdo a las exigencias establecidas por el Fondo, se ha constituido una Unidad de Coordinación Institucional (UCI), integrada por:**

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| <b>Carlos Cáceres S.</b>       | - | <b>Coordinador Institucional</b>         |
| <b>Andrés Vergara P.</b>       | - | <b>Coordinador Institucional Alterno</b> |
| <b>Carlos Castro S.</b>        | - | <b>Encargado Asuntos Financieros</b>     |
| <b>Angela Leiton M.</b>        | - | <b>Encargada Asuntos Jurídicos</b>       |
| <b>María Estela Palacios -</b> | - | <b>Encargada Adquisiciones</b>           |
| <b>Edith Sánchez M.</b>        | - | <b>Encargada Contraloría.</b>            |

**En materias financieras, jurídicas y de contraloría, esta Unidad se contactará directamente con los Directores de Proyectos de Postgrado y Pregrado.**

## 4.2.2. ACTIVIDADES

### 4.2.2.1 VINCULACION DE OBJETIVOS ESPECIFICOS INDICADORES DE RESULTADOS, MACROACTIVIDADES, ACTIVIDADES PRICIPALES Y RECURSOS

| OBJETIVOS ESPECIFICOS | IR | MACRO ACTIVIDADES   | ACTIVIDADES PRINCIPALES   | RECURSOS    |
|-----------------------|----|---|---|-------------|
| 1, 5                  | 7  | 1.Habilitación de infraestructura física, salas multimedia, de computadores, y laboratorio de procesamiento de contenidos y desarrollo de recursos informáticos para apoyo a la docencia. | 1.1 Habilitación de 4 salas con tecnología infocomunicacional () con capacidad para 25 a 30 alumnos.  |             |
|                       |    |   | 1.2 Habilitación de recursos de multimedia en el auditorio de la Facultad (capacidad 100 personas) * ya cuenta con fibra óptica y cableado estructurado |             |
| 1,4,5                 |    |   | 1.3 Coordinación para la administración de los recursos e infraestructura con el resto de las unidades académicas, optimizando e intensificando su uso. |             |
|                       |    |   | Cableado estructurado a 8 sals de clases en la Facultad a partir del Back Bone existente  |             |
|                       |    |   | Habilitación y equipamiento computacional de la sala de computación de pregrado de la Facultad y Biblioteca   |             |
|                       |    |   | <b>Total solicitado a MECESUP para la Macroactividad 1 en millones de pesos</b>   | 217.800.000 |
| 2                     |    | 2. Conformación de equipos de académicos para la reformulación y/o ajuste general de contenidos de las  | 2.1 Conformación gradual de equipos académicos de excelencia en cada uno de los ámbitos del conocimiento definidos en este proyecto.                    |             |

|            |  |   |  |                 |
|------------|--|---|--|-----------------|
|            |  | carreras  |  |                 |
| 2, 3       |  |   | 2.2 Organización equipos técnicos de apoyo a los cursos.   |                 |
| 1, 3, 4, 5 |  |   | 2.3 Capacitación   |                 |
|            |  | 3. Desarrollo de páginas de servicios y otros recursos en el web, orientados a los estudiantes, a los docentes y para cada asignatura y en la intranet de la Facultad | 3.1 Incremento en la cantidad de materiales para apoyo de la docencia en educativo que permita incorporar los contenidos y la forma de operar con ellos en cada una de las áreas del conocimiento. |                 |
|            |  |   | 3.2 Incremento de la oferta de cursos con apoyo infocomunicacional   |                 |
| 1, 5       |  |   | 3.3 Puesta en marcha de un sistema de administración de base de datos para la gestión docente destinada a entregar los contenidos de los cursos, programar y administrar la información.           |                 |
|            |  |   | 3.4 Capacitación de profesores   |                 |
|            |  |   |  |                 |
|            |  | 4. Capacitación de profesores en el uso de recursos infocomunicacionales y específicos a las asignaturas.   | 4.1 Difusión a través de encuentros de discusión, con el estudiantado, información en el web del proyecto  |                 |
|            |  |   | 4.2 Diseño y aplicación de un sistema de evaluación permanente de cada curso   |                 |
|            |  |   | 4.3 Trabajo con cada Facultad para promover la inserción de la formación general en las mallas curriculares.   |                 |
|            |  |   |  |                 |
|            |  |   | Total solicitado a MECESUP para la Macroactividades 2 y 4 en millones de pesos:  | 94.200.000<br>0 |
|            |  | 5. Monitoreo, evaluación y  | Desarrollo y aplicación y procesamiento  |                 |

|  |  |  |   |             |
|--|--|--|---|-------------|
|  |  | actividades correctivas de las diferentes acciones y resultados que propone el proyecto. | de instrumentos y encuestas   |             |
|  |  |  | Total solicitado a MECESUP para la Macroactividad 5 en millones de pesos: |             |
|  |  |  | Total solicitado a MECESUP en millones de pesos:                          | 312.000.000 |

#### 4.2.2.2.VINCULACION DE MACROACTIVIDADES, ACTIVIDADES PRINCIPALES Y SEMESTRES

| MACROACTIVIDADES  | ACTIVIDADES PRINCIPALES   | SEMESTRES   |
|---|---|-------------|
| 1. Habilitación de infraestructura física, salas multimedia , de computadores, y laboratorio de procesamiento de contenidos y desarrollo de recursos informáticos para apoyo a la docencia. | 1.1 Habilitación de 4 salas con tecnología infocomunicacional () con capacidad para 25 a 30 alumnos.<br>Habilitación de recursos de multimedia en el auditorio de la Facultad (capacidad 100 personas) * ya cuenta con fibra óptica y cableado estructurado<br>1.3 Coordinación para la administración de los recursos e infraestructura con el resto de las unidades académicas, optimizando e intensificando su uso.<br>Cableado estructurado a 8 sals de clases en la Facultad a partir del Back Bone existente<br>Habilitación y equipamiento computacional de la sala de computación de pregrado de la Facultad y Biblioteca | 1,2,3       |
| 2. Conformación de equipos de académicos para la reformulación y/o ajuste general de contenidos de las carreras   | 2.1 Conformación gradual de equipos académicos de excelencia en cada uno de los ámbitos del conocimiento definidos en este proyecto.<br>2.2 Organización equipos técnicos de apoyo a los cursos.<br>2.3 Capacitación  | 1,2,3       |
| 3. Desarrollo de páginas de servicios y otros recursos en el web orientados a los   | 3.1 Incremento en la cantidad de materiales para apoyo de la docencia en educativo que permita incorporar los contenidos y la forma   | 1,2,3,4,5,6 |

<sup>12</sup> El plan de perfeccionamiento incluye un trabajo de selección de académicos proclives a la incorporación de nuevos, perfeccionamiento de la docencia y nuevas tecnologías, utilizando como criterio preferente de elección aquellos que posean buenas calificaciones, alta productividad y que tengan buenas evaluaciones por parte de los estudiantes. Se crearán equipos de trabajo asesorados por equipos internos y externos en su capacitación y monitoreados por el seguimiento pedagógico y de evaluaciones propuestas por el Departamento de Educación y los metodólogos de la Facultad.

Se espera que el efecto de demostración facilite la replicación y propagación de las estrategias de trabajo en beneficio de las actividades del proyecto.

|  |   |                  |
|--|---|------------------|
| <p>web, orientados a los estudiantes, a los docentes y para cada asignatura y en la intranet de la Facultad</p>            | <p>de operar con ellos en cada una de las áreas del conocimiento.<br/> 3.2 Incremento de la oferta de cursos con apoyo infocomunicacional<br/> 3.3 Puesta en marcha de un sistema de administración de base de datos para la gestión docente destinada a entregar los contenidos de los cursos, programar y administrar la información.<br/> Capacitación de profesores<br/> Diseño y aplicación de un sistema de evaluación permanente de cada curso<br/> Trabajo con cada carrera para promover la inserción de la formación general en las mallas curriculares<sup>12</sup>.</p> |                  |
| <p>4. Capacitación de profesores en el uso de recursos infocomunicacionales y específicos a las asignaturas.</p>           | <p>Capacitación y apoyo por parte del Programa de informática<br/> Capacitación por agentes externos</p>  | <p>2,3,4,5,5</p> |
| <p>5. Monitoreo, evaluación y actividades correctivas de las diferentes acciones y resultados que propone el proyecto.</p> | <p>Desarrollo y aplicación y procesamiento de instrumentos y encuestas<br/> Contacto permanente con las Escuelas, Jefes de carrera y comités académicos de las carreras para evaluar el proceso y realizar correcciones.</p>  | <p>3,4,5,6</p>   |



**4.2.2.3.PROGRAMACION DE ACTIVIDADES (CARTA GANTT)**

SE ADJUNTARÁ EN MARZO SEGÚN EXPRESADO POR COORDINACIÓN INSTITUCIONAL

SE RESPETARÁN ASPECTOS BÁSICOS PLANTEADOS EN LA CARTA ORIGINAL

**4.2.3 RECURSOS**

**4.2.3.1. RECURSOS SEGÚN FUENTES, USOS Y AÑOS**

Inserte el Cuadro Recursos según Fuentes, Usos y Años, según la planilla Excel.

|  |
|--|
|  |
|--|

#### 4.2.3.2. JUSTIFICACIÓN DE RECURSOS SEGÚN OBJETIVOS (ACADÉMICOS)

| OBJETIVOS ACADEMICOS  | RECURSOS (VALOR Y JUSTIFICACIÓN)   |
|---|--|
| <p>1 Consolidar la calidad y la pertinencia en los programas de pregrado.</p> <p>2 Respalda una gestión que permita mayor flexibilidad y movilidad entre las distintas líneas de formación ofrecidas a los estudiantes.</p> <p>3 Optimizar la gestión académica con miras a lograr una Formación General integrada a todos los currículos de la Universidad y obtener una experiencia transferible para la Formación Básica y Especializada.</p> <p>4. Monitorear y Evaluar los logros del proyecto en los aspectos anteriores.</p> <p>5 Proporcionar el apoyo infocomunicacional e infraestructura, que permita el acceso y la disponibilidad operativa para los cursos de Formación General y las actividades curriculares pertinentes al Pregrado.</p> | <p><b>Objetivos 1,2,3, 4: (recursos solicitados)</b><br/> <b>111.042.400 pesos</b></p> <p>Como se, planteara arriba, es necesario invertir una parte sustantiva de los recursos en la capacitación de los académicos en el uso de recursos infocomunicacionales que permitan innovar y mejorar la calidad de la docencia, así como aprovechar adecuadamente las capacidades existentes y ponerlas al servicio del alumnado y el resto de la comunidad Universitaria.</p> <p>Hoy resulta perentorio incorporar recursos y contenidos relacionados con las T.I. a la formación de futuros profesionales del campo de las Ciencias Sociales.</p> <p><b>Objetivo 5</b><br/> <b>176.157.600 pesos</b></p> <p>Tal como se señala en el análisis, la URP posee deficiencias de infraestructura, tanto en su planta física, como de equipamiento, lo que limita severamente sus posibilidades de innovar en la docencia de pregrado y satisfacer las demandas de los alumnos y en general las planteadas por la sociedad, a pesar de los esfuerzos realizados, las experiencias ganadas y el capital humano y de conocimientos disponible, sin la infraestructura solicitada el proyecto no podría realizarse en su mayor parte.</p> |

#### **4.2.3.3.MEMORIA DE CALCULO**

Inserte la información elaborada a partir de las planillas entregadas en archivos Excel (hojas correspondientes a inversión en perfeccionamiento, inversión en bienes y/u obras, gastos operativos en efectivo y valorizados)

|  |
|--|
|  |
|--|

#### **4.2.3.4.SUSTENTABILIDAD DEL PROYECTO**

|  |
|--|
|  |
|--|

#### **4.2.3.5.ANTECEDENTES RELATIVOS A OBRAS**

##### **4.2.3.5.1. COHERENCIA DEL PROYECTO CON LA POLÍTICA DE DESARROLLO DE CAMPUS**

La política institucional de fortalecimiento de los Campus se ve favorecida por la integración de La Escuela de Periodismo a la Facultad y al Campus. El proyecto aporta una con una estrategia de mejoramiento de la educación de pregrado orientado a todas las disciplinas de las Ciencias Sociales que requiere de la generación de una infraestructura, a desarrollar, en los espacios asignados a la Facultad, los que potencialmente beneficiarán, al menos en parte, a las demás Facultades del Campus, en la medida que se intensifiquen las políticas de transversalización de prestaciones y que los objetivos del proyecto se cumplan.

Por otra parte, los espacios generados facilitarán la implementación de prestaciones a otras facultades en el marco de los programas de asignaturas general y básico. También existirán dependencias reutilizables por los postgrados.

Ver plano de emplazamiento relativo de la Facultad en relación al resto del Campus y las modificaciones a realizar.

#### **4.2.3.5.2. COHERENCIA DEL PROYECTO CON OBJETIVOS ACADÉMICOS.**

La Facultad de Ciencias Sociales, cuenta desde 1994 con nuevas dependencias, sin embargo, tanto por el crecimiento de sus carreras como de una inadecuada asignación de recursos para la construcción que realmente solucionara las deficiencias históricas de infraestructura necesaria para la adecuada gestión docente y disciplinaria en general. Esto ha repercutido fuertemente en las posibilidades de mejorar aspectos de la docencia que incorporen recursos infocomunicacionales y/o el uso de laboratorios , siendo siempre los espacios insuficiente y parte de la infraestructura existente inadecuada.

El proyecto suple parte de las deficiencias, ampliando espacios útiles y necesarios para una docencia de pregrado como la que se plantea en él y remodelando otros, lo que sin duda contribuirá a mejorar la calidad de las prestaciones y la satisfacción del estudiantado.

Las actuales políticas de la Facultad requieren de la implementación de indicadores de gestión académica y su calidad, que comprometan una evaluación permanente de la calidad de docencia del pregrado entre otros.

#### **4.2.3.5.3. UBICACIÓN, ARQUITECTURA Y COSTOS.**

Las obras planteadas corresponden a remodelaciones de los espacios internos de la facultad, con la generación de anexos indicados y destacados en los planos de planta, la arquitectura ha sido evaluada en cuanto a costos, asumiendo un valor medio de 16 UF el metro cuadrado por indicación de Mecesus; y su implementación definitiva se encargará al Departamento de Planta Física, la que ya dispone de estudios solicitados por la Facultad, para cubrir algunas de sus deficiencias y cuya arquitectura se corresponde con la del edificio actual de ella, que supondrían paliar las limitaciones de espacios para la docencia que incorporen recursos infoeducacionales.

Ver planos adjuntos

### 4.3. PLAN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION

Se plantean varias evaluaciones a lo durante el desarrollo del proyecto, estas evaluaciones incluirán los siguientes aspectos:

- Satisfacción del estudiantado frente a las innovaciones docentes. (a medir con instrumentos desarrollados por el Departamento de Educación en la Facultad y encuestas de satisfacción y logros elaboradas por Sociólogos adscritos al proyecto)(permanente).
- Satisfacción de los profesores frente a las innovaciones docentes. (a medir con instrumentos elaborados por Sociólogos adscritos al proyecto.) .(1 vez por año).
- Seguimiento de los objetivos del proyecto y medición de los IR por parte del equipo de evaluación de la gestión del proyecto. (trimestral).
- Evaluación de los impactos del proyecto durante los tres años del proyecto y a un año después de él, resultados a publicar como experiencia. (incluido el registro de los cambios en el rendimiento promedio que pudiera producirse) mediante seguimiento y análisis de formas de evaluación en la incorporación de estos contenidos y tecnología .(1 vez por año)
- Control de la gestión contable. Contabilidad de la Facultad y Contraloría Interna de la institución (mensual)

## 5. ANEXOS

### 5.1. ANEXO 1. ANALISIS DE LOS FACTORES EXTERNOS E INTERNOS

|                                  |
|----------------------------------|
| VER HOJAS CORRESPONDIENTES.<br>X |
|----------------------------------|

### 5.2 ANEXO 2. CURRICULUM VITAE RESUMIDO

Ver hojas adjuntas

### 5.3 ANEXO 3. INFORMACION ADICIONAL

#### ANEXO 3.1

Producto de un prolongado período en que los recursos globales destinados a las Ciencias Sociales fueron drásticamente reducidos, se produjo una merma significativa de las posibilidades de mantener y desarrollar adecuadamente los recursos materiales y en parte los humanos destinados a la formación de pregrado de gran parte de sus disciplinas. Esta situación impidió la transferencia de una parte de los conocimientos, generados por esas disciplinas en el ámbito de la investigación, e incorporar, en forma significativa, nuevas metodologías de enseñanza, métodos y técnicas nuevos, para la gestión de sus campos profesionales y que involucraran recursos tecnológicos importantes, en particular los relacionados con las tecnologías de la información.

A pesar de que en los años recientes se han producido mejoras en la situación descrita la incorporación de las nuevas tecnologías de la información en la práctica docente de la Facultad de Ciencias Sociales ha sido lenta y se muestra insuficiente, no obstante algunos esfuerzos pioneros en este campo. Si consideramos la habilitación en el uso de la computación de nuestros estudiantes observamos una dotación de equipamiento anticuado y numéricamente limitada. Ello dificulta la ejercitación de los aprendizajes y el acceso a los programas computacionales más recientes en uno en los sectores más modernizados del país, así mismo dificulta la integración a los planes de desarrollo estratégico de la Universidad en el ámbito del pregrado, particularmente en sus planes de potenciar las actividades de formación general y fomentar la gestión transversal.

La posibilidad de fomentar el desarrollo de prácticas de un aprendizaje más autónomo, asociado al ritmo y potencialidad del estudiante se ve limitada también por las carencias materiales de equipos y programas, así como por la escasa capacitación de los docentes para trabajar con esta innovadora forma de enseñanza, situación que el presente proyecto se propone corregir. Así mismo, la falta de espacios adecuados como laboratorios, salas para talleres, seminarios y otras actividades teórico prácticas, con incorporación de recursos de multi medios es otro aspecto necesario de superar para una adecuada formación de pregrado que satisfaga las necesidades de desarrollo disciplinario y de la sociedad,

cuestiones que el proyecto pretende superar, generando las condiciones materiales que faciliten los cambios a propiciar en las prácticas docentes, en particular las que impliquen la actualización de contenidos, prácticas innovadoras con uso de tecnologías de la información y que proyecten las disciplinas de las Ciencias Sociales, en un marco de prestaciones, tanto de formación General, -para el resto de la Universidad, especializado, -en el ámbito de la Facultad-.

El acceso a material bibliográfico – revistas, libros, informes y diversas formas de publicaciones electrónicas. – por medio de la red, aunque ha tenido recientemente cierto desarrollo, es aún insuficiente. Dado el deterioro que sufrió en el pasado, la biblioteca de la Facultad, el incremento de la biblioteca digital, de acceso más expedito, con material reciente del área de las Ciencias Sociales aparece como una vía más eficaz y eficiente para superar esta limitante. En este aspecto, se pretende potenciar los recursos de contenidos digitalizados puestos en el Web de la Facultad, como en un sitio Web, con restricciones de Intranet, orientado a cada curso de pregrado, aprovechando los recursos y capacidades generados por la Facultad, cuyo Sitio Web es uno de los que posee la mayor cantidad de contenidos de toda la Universidad, es considerado uno de los sitios de contenidos grandes del país y ha sido bien evaluado por diferentes medios externos. Así mismo se aprovecharán experiencias derivadas de investigaciones en educación como las obtenidas en el proyecto FONDEF “Infoeduca...”, desarrollado por unidades académicas de la Facultad.

El trabajo académico entre los miembros de las diferentes unidades y entre las distintas unidades de la Facultad muestra, a la fecha, un bajo grado de coordinación; predominando la actividad individual y el trabajo en equipo e interdisciplinario es más bien escaso. Ello se traduce muchas veces en duplicidad de esfuerzos y en parciales repeticiones de temas en la docencia entre asignaturas afines. Asimismo, en tales condiciones, la energía potencial que puede generar el trabajo interdisciplinario para abordar los complejos problemas que interesan a las Ciencias Sociales, tienen escasa posibilidad de producirse. La facilidad del intercambio de información y de las tareas de coordinación por la vía de la red permitirían ir superando esta situación, particularmente con la adecuada capacitación de los académicos, lo que debiera traducirse en un mejoramiento global de la docencia. En este aspecto, el proyecto pretende capacitar a los profesores en el uso y generación autónoma y asistida, de recursos de red orientados a mejorar y/o potenciar su labor docente. Junto a lo anterior se iniciará un proceso que permita implementar algunas asignaturas, existentes en los planes de estudios de las diferentes carreras que se imparten en la Facultad, como asignaturas que puedan integrarse a los proyectos institucionales de formación general.

### **SERVICIOS OFRECIDOS POR LA UNIDAD RESPONSABLE**

Ver hojas adjuntas

## ANEXO 3.2

**RECURSOS Y CAPACIDADES DESARROLLADAS: PERSONAL Y ESTUDIANTES**

Ver tablas adjuntas. Números de alumnos fluctúan entre 20 (ciclos de especialidad, seminarios y actividades terminales) y 65 (cursos básicos y primeros años). Electivos 8 a 25 alumnos.